



Verksamhetsberättelse 2025

Skyddsjouren i Ängelholm



Innehållsförteckning

1.	Ordföranden har ordet	6
2.	Styrelse och förening	7
3.	Skyddsjouren i Ängelholm	8
4.	Samtalsmottagning	9
5.	Skyddat boende	10
6.	Förebyggande arbete	14
7.	Kvalitetsberättelse	17
8.	Personal	18
9.	Ekonomi	19
10.	Verksamhetsmål år 2025	21

Ordföranden har ordet

Det gångna året var ett spännande år, då vår fantastiska jour den 6 mars 2025 beviljades tillstånd för vårt skyddade boende av IVO, som en av de tre första skyddade boendena i landet att beviljas detta tillstånd. Bakom ansökan låg ett gediget arbete och jag är oerhört stolt över det arbete som vår hängivna personal lade ner under den långa process som föregick ansökan och till slut beviljandet.

Tillståndet är en bekräftelse på att vi har en välfungerande verksamhet, med tydliga rutiner, en god arbetsmiljö, fokus på säkerhet och trygghet och med ett mycket starkt barnperspektiv.

Under året som gått har vi i våra två verksamheter skyddat boende och den öppna mottagningen givit stöd och skydd åt många våldsutsatta personer.

Vi har sett en fortsatt nedgång av antalet placerade barn, vilket är mycket bekymmersamt, eftersom vi dessvärre vet att antalet barn som växer upp med våld i hemmet inte har minskat. Vi kommer under 2026 fortsätta följa detta och tillsammans med Unizon aktivt arbeta för att barn ska ha rätt till skydd, då vi vet vilken skillnad det gör för barns mående och utveckling att inte växa upp i otrygghet och våld.

Tack vare de medlemmar, samarbetspartners och bidragsgivare som har stöttat vår verksamhet under året har vi kunnat fortsätta ge våldsutsatta bästa möjliga stöd, för ett liv fritt från våld.

De som varit placerade i vårt skyddade boende under året och som har sökt stöd hos oss har tack vare vår kompetenta och engagerade personal fått de bästa förutsättningarna för att bygga upp ett nytt och tryggt liv.

Under året har vår goda relation med kommunen och med aktörer i civilsamhället förstärkts och under hösten arrangerade vi både *En vecka fri från våld* och givande föreläsningar tillsammans med Ängelholms kommun och Brottsofferjouren.

Med en känsla av lugn och tillförsikt om vad vår verksamhet kan bidra till blickar jag in i 2026, övertygad om att vi fortsatt kommer ge våldsutsatta vuxna och barn det stöd och skydd som de behöver och att vi kommer fortsätta arbeta aktivt för ett samhälle fritt från våld!



Siri Lindgren

Ordförande Skyddsjouren i
Ängelholm

Styrelse och förening

Styrelse och revisorer

Styrelsen har under året hållit sju styrelsemöten. Därutöver hölls konstituerande möte efter årsmötet samt budget- och verksamhetsmöte i november. Styrelsen följer regelverket för styrelsearbete i föreningar. Delar av styrelsen har deltagit i *Unizons Grundutbildning*. Styrelseordföranden deltar i *Unizons Ordförandenätverk*. Ekonomin har följts upp varje månad med resultat- och balansräkning och granskats av revisor efter bokslut.

Siri Lindgren, ordförande

Johan Landén, vice ordförande

Pia Agersten, kassör

Roy Udén, sekreterare

Litza Aschan, ledamot

Maria Jarlsdotter, ledamot

Mats Nilsson, ledamot

Patrik Tano, ledamot

Louise Sylvan, suppleant

Lisbeth Johnson, suppleant

Valberedning:

Lars Nyander

Åsa Herbst

Auktoriserad revisor:

Anders Melander, Baker

Tilly i Ängelholm

Volontärer

Under året har vår volontärverksamhet varit fortsatt pausad, men målet är att vi ska bygga upp ett ramverk för verksamheten under kommande år, för att på sikt kunna starta upp den igen.

Medlemsutveckling

Medlemsavgift återinfördes år 2023 i syfte att få en bättre struktur över antalet medlemmar, men fokus under de senaste åren har legat på annat än att utöka antalet medlemmar. År 2025 hade vi blygsamma 13 betalande medlemmar. Det finns många som tidigare varit medlemmar som vi tror skulle vilja bli det igen, om vi blir bättre på att informera om möjligheten till detta och om verksamheten, vilket målet är att göra under år 2026.

Skyddsjouren i Ängelholm

Skyddsjouren i Ängelholm är en av Sveriges äldsta kvinnojouren och startades år 1984. Skyddsjouren är en idéburen icke-vinstdrivande ideell förening som är partipolitiskt och religiöst obunden. Föreningen erbjuder kvalificerat stöd och skydd till våldsutsatta kvinnor, män och barn genom att bedriva *Samtalsmottagning*, *Skyddat boende* och *Utåtriktad verksamhet*. Föreningen leds av en styrelse som tillsammans med personalen arbetar för att nå visionen om ett jämställt samhälle fritt från våld. Föreningen är ansluten till riskförbundet Unizon.

Tack vare Socialstyrelsens bidrag om Kvalitetshöjande insatser för Skyddat boende och stöd från Melins fastigheter kunde vi under år 2025 renovera våra kontorslokaler. I nuvarande lokaler har jouren haft kontor sedan år 2013. För att höja kvaliteten har vi under året ökat skalskyddet på vårt kontor, ljudisolerat våra samtalsrum, samt målat om och lagt matta i alla rum. Allrummet har förnyats med ny soffa och tv för att bjuda in till vardagshäng samt har barnverksamheten fått ett extra lyft med mysig tapet, matta på golvet och genomtänkt inredning.

Vi har även kunnat uppdatera allt husgeråd i våra skyddslägenheter under året tack vara Stiftelsen Gripens bidrag.



**IVOs första tre
tillstånd för att bedriva
skyddat boende har
utfärdats - Unizonjour
en av dem!**

Skyddsjouren i Ängelholm startades av eldsjelen Kajsa Pålman år 1984 med en tältsäng och en telefon.

Under åren har jouren utvecklat verksamheten till **professionell och strukturerad** - samtidigt som man behållit **hjärtat som funnits från start.**



Samtalsmottagning

Till vår Samtalsmottagning kan våldsutsatta, anhöriga till dessa samt myndigheter och privata aktörer från hela Sverige anonymt vända sig för att kostnadsfritt få råd och stöd utifrån bland annat våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck och skyddad identitet. I samarbete med Polismyndigheten och Brottsofferjouren hänvisas även brottsoffer som önskar det till oss.

Under år 2025 har de rutiner som tidigare år reviderats arbetats in i verksamheten för att matcha det behov som finns i Ängelholm med omnejd. Personal gick utbildningen *Samtal och frihet* som även ska kunna erbjudas i Samtalsmottagnigen framåt.

Vi har erbjudit inbokade stödsamtal på kontoret, stöd via vår stöd- och ungdomschatt (onsdagar kl. 16-18), stödsamtal på telefon samt stöd i kontakt med myndigheter och domstol.

Totalt vände sig 746 stödsökande till vårt Samtalsmottagning under året. 171 av dessa kom på inbokade besök på kontoret eller följde personal med som stöd vid möten med olika myndigheter. De som främst sökte sig till vår mottagning var kvinnor, men även män, transpersoner och barn vände sig till oss för stöd, i huvudsak för att de varit utsatta för psykiskt våld av en partner eller expartner, haft frågor kring vårdnad, boende och umgänge, eller lider av psykisk ohälsa. Många av de som vänder sig hit befinner sig fortfarande i våldet och önskar råd och stöd utifrån det.

Samtalsmottagningens öppettider:

Måndag-Fredag kl 9-16

*Enskilda
stödsökande*

746

Skyddat boende

Den 6 mars 2025 blev Skyddsjouren en av de tre första skyddade boendena i Sverige att bli beviljad tillstånd för att bedriva skyddat boende enligt 26 kap. 1 § 1 socialtjänstlagen (SoL). På vårt skyddade boende kan socialtjänsten placera personer utsatta för våld så att de får **skydd** och **stöd** utifrån deras behov. Skyddsjouren har åtta enskilda skyddslägenheter, med anpassning för funktionsnedsättning och husdjur. Individen får fortsatt känsla av självständighet i ett hemtrevligt och inbjudande inrett hem, med stöd från personal i välkomnade miljö för att motverka ensamhet. Vår boendeansvarige har sett till att varje lägenhet blir anpassad utifrån våra skyddsplacerades behov. Ett varmt bemötande är av stor vikt vid nyplaceringar och Skyddsjouren har varit behjälpliga med säker transport då placeringsförfrågningar mottagits. Vi har beredskap via telefon dygnet runt alla dagar för de som bor på vårt skyddade boende.

Skyddsjouren i Ängelholm erbjuder ett helhetsstöd för individen där varje vuxen och barn får sin egen kontaktperson som anpassar stödet efter deras unika behov. En vuxen med barn som flytt sitt hem på grund av våld kan behöva kontakt med över tjugo myndigheter. Skyddsjourens personal har adekvat akademisk utbildning och mångårig erfarenhet av att arbeta med vuxna och barn som utsatts för våld. Kontaktpersonerna stöttar individen med praktisk hjälp efter dennes behov likväl som med kontinuerliga stödsamtal. En genomförandeplan upprättas utifrån socialtjänstens vårdplan tillsammans med individen. Placeringen genomförs i nära samarbete med både placerande socialtjänst och individen.

Vår personal är utbildad i riskbedömning enligt Patriark, SARA och FREDA, samt samtalsmetoderna MI, Samtal om Frihet, Trauma Medveten Omsorg och Trappan. Vi är vana att använda oss av tolkar och ser till att individen på ett säkert sätt får möjlighet att framföra sin talan. Skyddsjourens personal har tystnadsplikt, anmälningsplikt och uppgiftsskyldighet.

Målgrupper

De som är utsatta för:

- Våld i nära relation
- Hedersrelaterat våld och förtryck
- Prostitution och människohandel med sexuella ändamål

Säkerhetsnivå

2

Barnrättsperspektivet i fokus

Barnrättsperspektivet har fokus genom hela Skyddsjourens verksamhet. Alla barnen får sitt eget placeringsbeslut. Barnen blir tilldelade sin egen kontaktperson och får information och stöd utifrån sina behov, ålder och mognad. Bedöms barnet vara i behov av traumabehandling tas, i samråd med föräldrar och socialtjänst, kontakt med Barn- och ungdomspsykiatri. Med ett nära samarbete med kommunens skolor och förskolor ser vi till att barnens rätt till utbildning blir tillgodosett. Tack vare samarbete med Aktivitet Förebygger har många av våra barn fått en meningsfull fritid.

På jouren har vi en barnverksamhet där föräldrar har möjlighet att lämna barnen en stund två dagar i veckan. Detta ger utrymme för barnen att i en trygg miljö med personal med adekvat kompetens infinna sig i lekens miljö med andra barn som bor på vårt skyddade boende, samtidigt som föräldern får möjlighet till en paus för fika, möten eller en promenad. Utöver stöttas föräldern med barnpassning vid behov och möjlighet.

Skyddsjouren arbetar aktivt för att de som bor hos oss ska få en meningsfull vardag. Under år 2025 har vi bl. a. firat Alla hjärtans dag, fettisdagen, påsk, Halloween, jul och våffeldagen. Vi har varit på utflykter till parker, lekland, museum, lekplatser, biograf, badhus och stranden, haft grillmys och tipsrunda, spelat bowling och shuffleboard, haft filmmys, julfest samt firat födelsedagar med alla barn och vuxna som bor på det skyddade boendet.

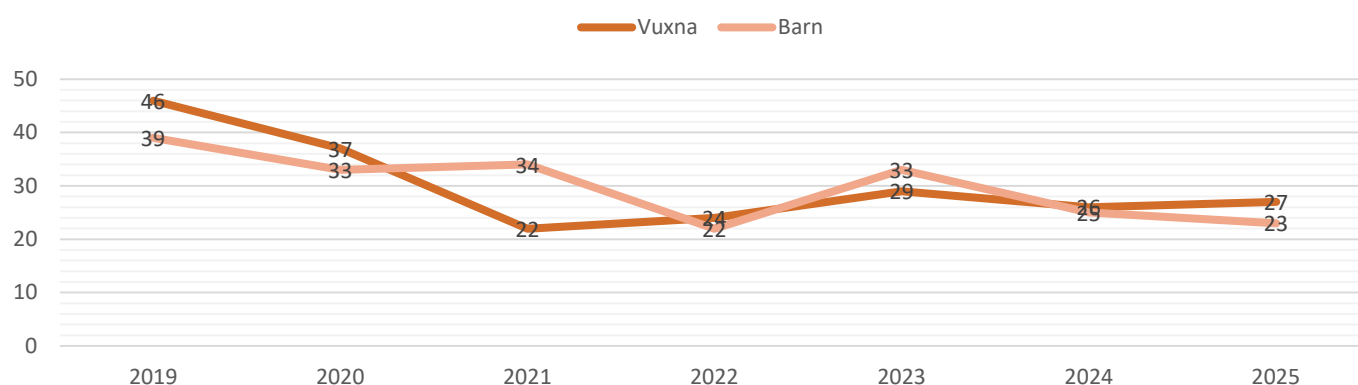
I samtal med vår Kontaktperson för barn och unga berättar hon om hur hennes uppdrag under året förändrats. Under år 2025 kunde vi se ett ökat antal mammor som kom till vårt skyddade boende där deras barn inte blev placerade med dem. Hon, och resterande personal, möter då en förälder som behöver stöd utifrån sin oro för barnen som blev kvar. Kontaktpersonens uppdrag har då blivit att tillsammans med mamman och socialtjänsten arbeta för att säkerställa barnens rätt till ett liv fritt från våld. Under hösten satt vår Kontaktperson för barn och unga med i en referensgrupp till en utredning som Socialstyrelsen tillsatt angående de minskade barnplaceringarna. Analysen utav arbetet kommer oss tillhanda under våren 2026. Vi kommer följa detta och fortsätta våra fina samarbeten med socialtjänsterna för att arbeta för att den nya lagen tolkas så att barnen får sina rättigheter till ett liv fritt från våld.

Beläggning

Under år 2025 bodde 27 kvinnor, med totalt 2324 övernattningsdygn, och 23 barn, med totalt 1801 övernattningsdygn, på vårt skyddade boende. Jämfört med de två tidigare åren minskade beläggningen avseende antal övernattningsdygn för vuxna. Vuxna var i genomsnitt placerade i 86 dygn och barn i 78 dygn. Jouren har alltså haft ungefär samma antal enskilda individer placerade, men tiden de varit placerade har överlag varit kortare än de två tidigare åren.

12 utav de kvinnor som placerades på det skyddade boendet kom med sina barn. 8 kvinnor placerades utan sina barn, som antingen varit kvar med förövaren eller placerats enligt LVU hos jourfamilj under tiden för placeringen. 4 av de placerade kvinnorna var över 65 år gamla och 4 hade en fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsnedsättning. Hälften av de kvinnor som placerades flydde från hedersrelaterat våld och förtryck.

Antal placerade



Efter utflytt

Placeringen på vårt skyddade boende är tillfällig. Vi arbetar för att individerna ska hitta långsiktiga lösningar till ett liv fritt från våld. Detta involverar att lära sig strategier i hur de ska kunna fortsätta skydda sig efter utflytt och att de får stöd under tiden de bor på vårt skyddade boende i att bearbeta våldet, att ta nödvändiga myndighetskontakter och att upptäcka nya sociala nätverk för att motverka ensamhet efter utflytt från boendet. Skyddsjouren stöttar även den placerade i att hitta en sysselsättning samt i sökandet efter bostad. Vi har särskilda kontakter på bostadsmarknaden till vårt förfogande och använder oss av Unizons Boendebank. Stort fokus ligger genom hela placeringen på att hitta långsiktiga möjligheter för individen att leva ett liv fritt från våld

Efter utflytt erbjuder vi fortsatt stöd och kontakt med oss via vår Samtalsmottagning. En del av de vuxna och barn som bott i vårt skyddade boende har under året bosatt sig i Ängelholm. Andra har valt att flytta till andra kommuner. De som flyttar ut är ofta i stort behov av stöd och hjälp, eftersom de har ett begränsat socialt nätverk. Socialtjänsten erbjuds därför möjlighet att köpa till eftervård under begränsad tid för att kunna anpassa det stöd individen är i behov av. Många utflyttade, både vuxna och barn, fortsätter hålla kontakten med oss efter utflytt.

Förebyggande arbete

En av Skyddsjourens visioner är ett jämställt samhälle fritt från våld. Vi är otroligt tacksamma för att vår jour finns där för att stötta våldsutsatta personer, samtidigt som vi önskar att vi inte skulle behöva finnas. Vår *Utåtriktade verksamhet* fokuserar därför på förebyggande arbete för att motverka och informera om våld, exempelvis är vi ute och informerar om vår verksamhet. Vi erbjuder även föreläsningar med temat våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck samt skyddad identitet.

Vi arbetar aktivt med samverkan. Vår styrelseordförande är en del av Unizons Ordförandenätverk och vår verksamhetschef deltar i det chefsnätverk mellan chefer på Unizonjourer i Skåne/Halland som startades år 2024. Utöver detta är vi med i ett nätverk med andra ideella föreningar 1+1=3 i Ängelholm, Kvinnofrid i Nordvästra Skåne samt ett nätverk mot Våld i nära relation med Individ och Familj i kommunen. Samverkan är en essentiell del i vårt förebyggande arbete. Vi har även varit på studiebesök på Brottsofferjouren i Ängelholm, haft samverkan med trygghetsvårdarna, deltagit i flera studier för gymnasieskolor och högskolearbeten samt haft möte med kommunpolisen Erik Hagbom. Skyddsjouren deltog även på Rotarys Må bra dag.

Skyddsjouren har under året föreläst för följande verksamheter:

- Ängelholms Näringsliv
- Catio Sydväst Kuratorer och Psykologer
- Ungdomsfullmäktige
- Kommunfullmäktige
- Barn och Fritidsprogrammet Åk 1
- Fastighetsägare i Ängelholm
- Munka Ljungby Folkhögskola

Vi har även drivit flera projekt för att förebygga våld i Ängelholms kommun.

Projekt under året

Våga visa omtanke

Skyddsjouren inledde år 2023 tillsammans med det kommunala hyresbolaget Ängelholmshem projektet *Våga visa omtanke* med förhoppningen att medmänniskor ska våga visa omtanke för varandra genom att agera om de tror någon far illa eller blir utsatt för våld. Detta är ett pågående projekt som fortsatt hela 2025 där vi även var delaktiga i att försöka sprida detta till fler fastighetsägare.

En vecka fri från våld

Tillsammans med Ängelholms kommun och Brottsofferjouren i Ängelholm har vi arrangerat *En vecka fri från våld*. Årets tema blev barns våldsutsatthet. Manifestationen med 71 vantar på Stortorget och Storgatan fick symbolisera alla de barn som fått skydd från våld på ett av Unizons skyddade boenden i Nordvästra Skåne under år 2024. För att sprida information om våld, om den hjälp som finns för de som är utsatta eller anhöriga, samt för att lyfta den problematik vi sett under året, där flera kvinnor som blivit placerade på vårt boende utan sina barn, deltog vi i en intervju i p4 Kristianstad och en artikel i HD.

Under veckan anordnade vi även en föreläsning där vi bjöd in Sanam Gharaee som föreläste om Lex Tintin och vi deltog på Rögle, med budskap i jumbotronen, delade ut påsar med material och spred information om våra verksamheter och om våld. I samarbetet med Ängelholms kommun har vi även etablerat värdefulla kontakter inom socialtjänst, skola och sjukvård.

Ljusmanifestation för att uppmärksamma mäns våld mot kvinnor.

Den 25 november, på den internationella dagen mot mäns våld mot kvinnor, hade vi en ljusmanifestation för att uppmärksamma detta. Alla flickor och kvinnor har en mänsklig rättighet att känna sig trygga och vara fria från alla typer av våld. Trots detta vet vi att 1 av 4 kvinnor uppskattas bli utsatta för fysiskt eller sexuellt våld under sin livstid. I **Ängelholms kommun innebär det nästan 6 000 kvinnor**. Många av dessa kvinnor vänder sig till vår jour och önskar stöd i sin situation och hur de ska kunna ta sig vidare för att leva ett liv fritt från våld.

Köp en extra

Tillsammans med Bjäre Zontakubb har vi vid två tillfällen under året arrangerat Köp en extra på Ica Maxi i Ängelholm, där invånare fått information om vår verksamhet och vilket stöd vi kan erbjuda samtidigt som de fått möjlighet att bidra med t.ex. ett extra paket pasta eller en tandborste. Detta har hjälpt de våldsutsatta vuxna och barn som ofta kommer med mycket lite till vårt skyddade boende.

Ängelholm fritt från våld

Skyddsjouren har under året involverats i många olika mindre projekt med kommunen, där det framgått att ännu fler projekt pågår i kommunen för att förebygga våld. Skyddsjouren bjöd därav in Brottsofferjouren - enheten Säkerhet och familjefrid för att sammanstråla de projekt som finns i kommunen avseende förebyggande av våld under paraplyet "Ängelholm fritt från våld". Projektet ska bli startskottet för ett längre samarbete.

Kvalitetsberättelse

I enlighet med SOSFS 2011:9 har jouren ett *Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete* som vi används för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Skyddsjouren protokollför veckomöten och styrelsemöten samt har rutiner för; egenkontroller, klagomålshantering, utvärderingar, avvikelser och rapportering av missförhållanden i enlighet med Lex Sarah.

Utifrån de avvikelser som inkommit under året har bl. a. förändringar gjorts av kontorsmiljön, en del rutiner setts över och uppdaterats, inskrivningsblanketter har uppdaterats och frågeformulär vid placeringsförfrågan har uppdaterats. Inga avvikelser har inneburit risk för missförhållande i enlighet med Lex Sarah.

Utifrån utvärderingarna som inkommit från socialtjänster efter avslutade placeringar framkommer att socialtjänster tyckt att kontakten med jouren fungerat mycket bra och att jouren stöttat den placerade enligt behoven som funnits och aktivt arbetat för en meningsfull vardag. Samtliga socialtjänster skulle rekommendera oss till andra och placera hos oss igen.

Utifrån utvärderingar från individerna som bott på det skyddade boendet framkommer att samtliga haft en bra upplevelse vid början av placeringen, känt att de fått varit delaktiga i sin planering, haft en bra kontakt och fått bra stöd av sin kontaktperson, tyckt om de aktiviteter som erbjudits på jouren samt fått stöd i skapandet av en meningsfull vardag. En detaljerad kvalitetsberättelse med sammanställning av avvikelser och utvärderingar delas med personal och ledning.

Genom det systematiska kvalitetsarbetet säkerställer Skyddsjouren att kvaliteten i verksamheterna som bedrivs upprätthålls och utvecklas i det löpande arbetet. Detta för att främst öka verksamheternas nytta för den stödsökande och för att säkerställa att stödet, skyddet och andra insatser är av god kvalitet.

Personal

Under året upptog Samtalsmottagningen totalt en 100% tjänst som var fördelad på flera av tjänsterna nedan. Under året har vi haft en praktikant från Sverige Hälsans utbildning Socialpedagog. Följande tjänster fanns på jouren år 2025:

- Verksamhetschef 75%
- Biträdande verksamhetschef och kontaktperson vuxen 100%
- Kontaktperson vuxen 150%
- Kontaktperson för barn och unga 75%
- Boendeansvarig 100%
- Kontorssamordnare 50%

Kompetensutveckling

Under år 2025 har personalen varit på studiebesök på Brottsofferjouren i Ängelholm, Kristianstad kvinnojour samt SiS ungdomshem i Hässleholm.

Utöver det har personal och/eller styrelse deltagit på följande utbildningar:

- Trauma Medveten Omsorg (TMO)
- Trappan
- Samtal om frihet
- Uppdatering av Patriark och SARA
- Ny som chef – Anders Kinding, Unionen
- Grundkurs om hedersrelaterat våld och förtryck– Nationellt centrum mot Hedersrelaterat våld och förtryck
- Mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer - Nationellt Centrum för Kvinnofrid (NCK)
- Svartsjuka ej romantiskt – Länsstyrelsen
- Grundutbildning via Unizon.
- Andra utbildningar via Unizon.

Ekonomi

Skyddsjouren fick under föregående år statsbidrag från Socialstyrelsen för kvalitetshöjande åtgärder för skyddat boende. Tack vare detta bidrag kunde jouren få goda möjligheter att etablera beredskapsjouren i verksamheten, arbeta in tjänsten som Kontaktperson för barn och unga, renovera och ljudisolera kontoren, köpa in fler telefoner för utlåning till boende och kompetensutveckla personalen med utbildningarna Trauma Medveten Omsorg, Patriark version 3, SARA version 3 och Samtal om frihet. Skyddsjouren fick även organisationsbidrag från Socialstyrelsen för Samtalsmottagningen vilket möjliggjort att vi har kunnat fortsätta stötta de stödsökande i mottagningen både med inbokade samtal på kontoret, via telefon, chatt och/eller följa med vid stöd vid domstolsförhandlingar eller myndighetskontakter.

Beläggningsen under året har varit något lägre än föregående år. Dygnskostnader för placering på vårt skyddade boende har justerats i och med de extra krav som ställts på boendet utifrån tillståndsplikten. Jouren har kunnat fortsätta bygga upp en viss buffert, för att säkerställa att verksamheterna ska kunna finnas kvar många år framåt för att kunna fortsätta stötta kvinnor, män och barn utsatta för våld.

Den största delen av Skyddsjourens intäkter kommer från placeringar på det skyddade boendet. Då Skyddsjouren är en icke-vinstdrivande ideell förening är bidrag och sponsoravtal av stor vikt för att verksamheten ska kunna ge våldsutsatta det stöd de behöver. Utöver statsbidragen har Skyddsjouren under året fått ett verksamhetsbidrag från Åstorps kommun.

Skyddsjouren har ett Idéburet Offentligt Partnerskap med **Ängelholms kommun** som inneburit ett för jouren avgörande bidrag för att fortsätta samarbetet med kommunen för att förebygga våld samt kunna bedriva vår samtalsmottagning.

De rutiner för ekonomi som arbetades fram under hösten år 2023 har etablerats väl i jouren. Styrelsen och personalen ser nu hoppfullt på framtiden och på Skyddsjourens fortsatta arbete för ett jämställt samhälle fritt från våld.

STORT TACK!

Skyddsjouren vill rikta ett stort tack till dig som privatperson, företag, stiftelse, förening eller andra organisationer som under året valt att skänka gåvor och ge bidrag till vår organisation. Varje bidrag och gåva är otroligt värdefullt för de kvinnor, män och barn som vi stöttar. De gör det möjligt för oss på Skyddsjouren att fortsätta erbjuda skydd och stöd till kvinnor, män och barn som utsatts för våld. Ert stöd gör så att vi kan hålla vår chatt öppen och erbjuda kostnadsfria stödsamtal i vår samtalsmottagning. Det är också avgörande bidrag som gjort det möjligt för de kvinnor, män och barn som bor på vårt skyddade boende att ha pengar till mat, kläder, en meningsfull fritid eller kunna köpa en present till sitt barn på deras födelsedag.

Därför vill vi rikta ett stort varmt tack till er:

- EFS Kyrkan Ängelholm
- Ängelholms Församling
- Rotary
- Ladies Circle
- Bjäre Zontaklubb
- Fastighetsbyrån Ängelholm
- Maria Nila
- Melins Fastigheter
- Barkåkra Församling
- Rotary Rönne
- Odd Fellow
- Stiftelsen Gripen
- Lindex
- Åstorp kommun
- Ängelholms Näringsliv

Vi vill även rikta ETT EXTRA STORT TACK till vår sponsor Ängelholms hem och till Ängelholms kommun för vårt fina samarbete kopplat till vårt Idéburna Offentliga Partnerskap.



Arbetar du på ett företag som önskar stötta vår verksamhet samtidigt som ni vill öka kunskapen kring våld på företaget, hör gärna av dig till vår mail kontakt@skyddsjouren.se så pratar vi vidare.

Verksamhetsmål år 2025

Verksamhetsmålen för år 2025 var sattes utifrån de tidigare utmaningar som jouren stått inför, utifrån de lagändringarna som infördes år 2024 och 2025 kopplade till Socialtjänstlagen samt utifrån den riktning styrelse och personal önskade för verksamheterna.

Uppfyllda mål under året är:

- Kvalitetssäkrat verksamheten i enlighet med Socialstyrelsens riktlinjer avseende Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.
- Följt och utvecklat verksamheterna i enlighet med lagändringarna av Socialtjänstlagen som trädde i kraft 1 juli 2025.
- Upprätthållit barnrättsperspektivet i hela organisationen.
- Upprätthållit säkerheten för boende, besökande och personal.
- Tillhandahållit adekvat utbildning för personal och styrelse.
- Uppdaterat våra informationsblad.
- Varit en trygg punkt för bidragsgivare.
- Utvärderat ändringar som gjordes år 2024 gällande schema, beredskapstjänst, rutiner osv.
- Renoverat och ljudisolerat kontorslokaler.
- Uppdaterat säkerheten av kontorslokaler och skyddslägenheter.
- Sett över avtal för att sänka kostnader.
- Tagit emot praktikanter igen från högskola hösten 2025.
- Medverkat i studenters intervjuer till examensarbete.
- Fått tillstånd hos IVO för att få bedriva skyddat boende i enlighet med 26 kap 1 § 1 Socialtjänstlagen.
- Erbjudit professionellt stöd till målgrupperna: våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel med sexuella ändamål.
- Gett de stödsökande som kommer till oss ett tryggt och varmt bemötande.
- Haft en telefon där de som bor i våra skyddslägenheter kunnat nå personal dygnet runt med en inställetid på 1,5 timme.
- Upparbetat nära samarbete med alla placerande socialtjänster.

- Upparbetat rutin för att kunna erbjuda socialtjänster att köpa till eftervård i anslutning till utflytt om max två månader.
- Tagit del av möjligheten till upphandlingar av kommuner.
- Uppdaterat våra utvärderingsblanketter för lättare sammanställning i kvalitetsberättelsen.
- Arbetat förebyggande mot våld genom att sprida informationsmaterial, deltagit på relevanta mässor och hållit i föreläsningar.
- Upprätthållit vårt goda samarbete med andra Unizonjourer och med Ängelholms kommun.
- Hållit i En vecka fri från våld tillsammans med Brottsofferjouren och Ängelholms kommun.

Är du våldsutsatt och i behov av stöd eller är du anhörig till någon som är våldsutsatt?

Då kan du kostnadsfritt och anonymt vända dig till vår samtalsmottagning. Här journalförs inga samtal.

Då når du oss via:

Telefon: 0431-102 96,

mån-fre kl 9-16

Mail: kontakt@skyddsjouren.se

Chatt: onsdagar kl 16-18

unizonjourer.se/skyddsjouren

Önskar du stötta Skyddsjouren?

Swisha valfri summa och märk den med "gåva" till Swishnummer 123 435 17 14

Önskar du bli medlem, bli inbjuden till årsmötet och få mer information om vår verksamhet?

Privatperson: Swisha 200 kr / kalenderår och märk din swish med "medlem, namn och mailadress"

Vill du som företag sponsra vår verksamhet?

Hör av dig till kontakt@skyddsjouren.se så pratar vi vidare.



www.unizonjourer.se/skyddsjouren

 [skyddsjouren_engelholm](https://www.instagram.com/skyddsjouren_engelholm)

