



Ungdomsjouren Frias värdegrund och policy

Reviderad maj 2023

Ungdomsjouren Frias policy och värdegrund beskriver hur föreningen organiserar verksamheten. Denna policy och värdegrund revideras årligen eller vid behov. Policyn och värdegrunden ska vara tillgänglig för alla att ta del av och fungera som riktlinjer för hur verksamheten ska fungera.

Om Ungdomsjouren Fria

Ungdomsjouren Fria startade som Tjejjouren Meja år 2006 under Kvinnojouren MOA och är en ideell, partipolitiskt och religiöst obunden förening som är verksam i Eskilstuna. 2018 blev Tjejjouren Meja en egen förening där styrelsen har det yttersta ansvaret för verksamheten. Under årsmötet 2020 röstades det fram att Tjejjouren Meja skulle bli Ungdomsjouren Fria och detta verkställdes hösten 2020. Föreningens värdegrund bygger på ett feministiskt förhållningssätt där vi erkänner de maktstrukturer som finns i samhället som leder till att tjejer och kvinnor (cis och trans) är underordnade cis-män som grupp. Vår feministiska värdegrund baseras på ett intersektionellt synsätt. Det betyder att vi ser och belyser hur de olika maktstrukturerna samverkar, vilket betyder att samma förtryck kan te sig på olika sätt för olika människor och olika grupper av människor. För oss innebär feminism att alla människor, oavsett bostadsort, etnicitet, funktionalitet, klass, könsidentitet eller icke- kön, livsåskådning, religion, sexualitet, värderingar och ålder, i enlighet med de mänskliga rättigheterna, föds till att dela samma politiska, sociala och ekonomiska rättigheter, skyldigheter och möjligheter. Ungdomsjouren Fria tar avstånd från alla icke-demokratiska organisationer som inte erkänner de mänskliga rättigheterna. Ungdomsjouren Fria är som förening medlem i Sveriges riksförbund för kvinno- och tjejjourer, Unizon, och följer deras policyer samt vår egen policy och stadgar.

Ungdomsjouren Frias syfte

Vårt syfte är att genom vårt engagemang stötta, stärka och utbilda ungdomar i Eskilstuna och på ett respektfullt sätt möta utsatta grupper där de är, samt minska tjejers* våldsutsatthet i samhället. (*Med tjej menar vi alla personer som identifierar sig som tjej och/eller har erfarenhet av att bli bemött som tjej).

Ungdomsjouren Frias mål

- Att stötta och stärka utsatta grupper i samhället
- Att synliggöra och arbeta mot mäns våld mot kvinnor
- Att förebygga psykisk ohälsa bland unga
- Att arbeta med att medvetandegöra och förändra begränsande attityder hos ungdomar kring jämställdhetsfrågor

Ungdomsjouren Frias verksamhet

Ungdomsjouren Fria stöttar alla personer oavsett könsidentitet, även om vår huvudsakliga målgrupp är tjejer. I stödverksamheten vänder vi oss främst till tjejer och ungdomar i åldrarna 12–19 år, men vi nekar ingen stödsökande på grund av ålder eller könsidentitet. Vår verksamhetsidé är att erbjuda tjejer och ungdomar ett stöd genom stödverksamheten, dit de kan vända sig med frågor, funderingar eller problem som de behöver prata med någon om. Vi arbetar även med en utåtriktad verksamhet som riktar sig till alla ungdomar mellan 12–19 år. Vid fall där prioriteringar behöver göras kommer verksamhet som riktar sig till tjejer att prioriteras i första hand, till exempel gällande stödsamtal, syskonskap och sommarläger.

Ungdomsjouren Fria bedrivs till största delen av volontärer samt tre anställda – en verksamhetschef, en verksamhetsutvecklare och en verksamhetssamordnare. Vårt arbete och verksamhet utgår från de mänskliga rättigheterna och barnkonventionen.

Ungdomsjouren Frias praktiska arbete

- Stödverksamhet
 - Chatt – stödsamtal med ungdomar genom chatt och frågelåda via unizonjourer.se
 - Syskonskap – en stödsökande blir ihop parad med en volontär som ska fungera som en förebild och mentor under ett års tid
 - Kuratorstöd – stödsamtal med kurator via mejl, telefon eller fysiska träffar
- Utåtriktad verksamhet – förebyggande arbete som bedrivs på skolor, fritidsgårdar och idrottsföreningar i form av workshops, grupppass och föreläsningar
- Ungdomsambassadörer – projekt för att engagera unga i jämställdhets- och jämlikhetsfrågor

Medlemskap och engagemang

Introduktion och utbildning

Den som vill bli aktiv medlem i Ungdomsjouren Fria måste genomgå en grundutbildning. I grundutbildningen ingår en genomgång av Ungdomsjouren Frias rutiner och policy samt utbildning inom samtalsmetodik och andra frågor som rör stödsökande. Efter avslutad grundutbildning kan en få möjlighet till vidare fortbildning som bland annat Unizon anordnar. För att stärka gemenskapen inom Ungdomsjouren Fria anordnas en kick-off varje år för alla aktiva medlemmar. Alla aktiviteter som anordnas av föreningen ska vara fria från alkohol- och drogbruk.

Medlemskap

Volontärer rekryteras till utbildning två gånger per år, en på våren och en på hösten. Vi tar kontakt med alla som visat intresse och gör ett urval genom en personlig intervju. Kriterier för aktiva volontärer är att genomgå en grundutbildning antingen genom Ungdomsjouren Fria eller Unizon samt bli godkänd på denna. För att bli volontär behöver en vara över 19 år, betala en årlig medlemsavgift till föreningen samt arbeta aktivt för att uppnå Ungdomsjouren Frias mål. Jourens syfte är att vara unga som möter unga, därför ser vi gärna ett åldersspann på 19–35 år för våra volontärer. Om en blivande eller befintlig volontär är över 35 år ska anställda eller styrelse ha en dialog om hur volontärens engagemang kan se ut. En behöver även skriva under tystnadsplikt och kontrakt för sitt uppdrag samt uppvisa ett utdrag från polisens belastningsregister. Som aktiv medlem har en rätt att närvara och rösta vid årsmöten samt ge förslag till dessa. Den sista tisdagen varje månad har vi månadsmöte där alla volontärer samt anställda förväntas delta. Om en volontär uteblir från tre månadsmöten i rad utan giltiga skäl ses dennes engagemang i Ungdomsjouren Fria som avslutat.

Medlems- och stödmedlemsavgift

Medlems- och stödmedlemsavgift bestäms på föreningens årsmöten. För närvarande är medlemsavgiften 100kr/år för aktiva medlemmar. Avgiften ska vara betald för kommande år innan föreningens årsmöte för att ha rösträtt på årsmötet. Stödmedlemskap står öppet för alla personer eller organisationer som ställer sig bakom Ungdomsjouren Frias verksamhet. Medlemsavgiften för stödmedlemmar är för närvarande 200 kr/år för enskilda personer och 2500 kr/år för föreningar, företag och organisationer. Stödmedlemmar saknar rösträtt.

Uteslutning

En aktiv medlem som motarbetar Ungdomsjouren Frias policy eller plattform, eller inte uppfyller sina åtaganden enligt kontraktet, alternativt på annat sätt försvårar samarbetet inom föreningen kan komma att uteslutas. Det är i första hand verksamhetssamordnaren och styrelsens ordförande som beslutar om eventuell uteslutning.

Icke aktiva volontärer

Volontärer som under en period inte har möjlighet att vara aktiva, s.k. pausade volontärer, ska meddela detta till verksamhetssamordnaren. Pausade volontärer är välkomna att delta på månadsmöten, interna utbildningar och planeringsdagar. De har även möjlighet att få samma information som går ut via mejl till övriga volontärer, dock ansvarar dessa själva för att påtala önskemål om detta. Aktiva volontärer prioriteras dock framför icke aktiva i de fall där en prioritering måste ske. Efter en period om högst sex månader förväntas den pausande volontären komma tillbaka som aktiv igen eller avsluta sitt engagemang.

Tystnadsplikt

Aktiva medlemmar ska underteckna ett kontrakt om tystnadsplikt. Att bryta sin tystnadsplikt kan innebära uteslutning från Ungdomsjouren Fria, för mer information se avsnittet *”Uteslutning”*.

Medlemskapet i Ungdomsjouren Fria innebär ansvar för förtroenden. All kännedom om personliga förhållanden rörande människor som volontärerna möter inom Ungdomsjouren Frias verksamhet får inte föras vidare utanför verksamheten. Detta gäller från och med grundutbildning, under den aktiva perioden samt efter avslutat uppdrag. Detta framgår av kontraktet som upprättas mellan Ungdomsjouren Fria och de aktiva medlemmarna. Om tystnadsplikten bryts upphör genast volontärskapet, återlämnande av nycklar ska ske omgående och en rapportering om Lex Sarah sker till ordförande.

Anmälningsskyldighet

Ungdomsjouren Fria omfattas av rekommendationen i 14 kap. 1 § första stycket SoL (Socialtjänstlagen), *"Var och en som får kännedom om något som kan innebära att socialnämnden behöver ingripa till ett barns skydd bör anmäla detta till nämnden."*

Får en volontär kännedom om att ett barn/ungdom far illa bör volontären påtala att en orosanmälan kan göras. Om barnet/ungdomen är anonym ska volontären utforska hur hen ställer sig till en eventuell orosanmälan. Om barnet/ungdomen inte är anonym ska volontären sträva efter att få hens samtycke att genomföra en orosanmälan. Enskilda volontärer ska aldrig anmäla till polis eller socialtjänst utan att ha tagit kontakt med verksamhetssamordnaren. För mer information se *"Ungdomsjouren Frias policydokument för orosanmälan"*.

Verksamheten

Ungdomsjouren Frias verksamhet kan förändras från år till år men har i huvudsak två olika fokusområden: stödverksamhet och utåtriktad verksamhet. Som aktiv medlem har en möjlighet att välja mellan fyra inriktningar vilka är sitta i chatten, syskonskap, utåtriktat arbete eller sitta i styrelsen.

Stödverksamhet

Stödverksamheten består av tre delar vilka är chatten, syskonskap och kuratorstöd. Chatten bemannas för tillfället tre gånger i veckan av minst två volontärer på Ungdomsjouren Frias kontor. Nya volontärer får introduktion i chatten vid minst två tillfällen. Volontärernas uppdrag är att chatta med de stödsökande samt svara på frågor i frågelådan. Varje månad läggs chattiderna ut i Ungdomsjouren Frias Facebookgrupp för aktiva medlemmar där volontärerna själva får fylla i när de kan. Vid behov kan detta ske över mejl om en volontär skulle sakna Facebook. Verksamhetssamordnaren sammanställer sedan schemat och publicerar det i gruppen. Som volontär förväntas en sitta i chatten 1–2 gånger i månaden. Om det är något som inte fungerar praktiskt i chatten eller om något saknas ska detta tas upp på månadsmötena eller på annat sätt med verksamhetssamordnaren. Vid sjukdom eller annat förhinder vid ett jourtillfälle ansvarar volontärerna själva för att hitta ersättare. I de fall då ingen ersättare finns att tillgå ansvarar de för att ställa in jourtillfället och att informera verksamhetssamordnaren. Före, under och efter jourtid ska Ungdomsjouren Frias rutiner och riktlinjer följas.

Den andra delen av stödverksamheten är syskonskapet där en stödsökande (lillasyskon) blir ihop parad med en volontär (storasyskon) som agerar som en förebild och mentor för den stödsökande. Storasyskon och lillasyskon träffas 4–6 timmar i månaden under en 12-månaders period. Syskonskapet är kostnadsfritt och mot uppvisande av kvitto ersätter Ungdomsjouren Fria för utlägg av aktiviteter (max 400 kr/månad). Storasyskonet ansvarar för utlägg och redovisning av kvittan, vilket kan göras efter varje träff, månadsvis eller som storasyskonet själv behagar.

Verksamhetssamordnaren träffar lillasyskonet på en första intervju för att kunna matcha ihop denne med ett passande storasyskon. Ungdomsjouren Fria strävar efter att ha en åldersskillnad på minst fem år mellan syskonen. När matchningen gjorts träffas verksamhetssamordnaren, storasyskonet och lillasyskonet för ett första möte. Därefter tar storasyskonet kontakt med lillasyskonet för enskilda träffar. Efter en månad ringer verksamhetssamordnaren till syskonparen för avstämning och efter avslutat syskonskap kallar verksamhetssamordnaren till ett avslutande möte med utvärdering. Om ett lillasyskon är under 18 år ska dennes vårdnadshavare informeras via brev om att ett syskonskap i Ungdomsjouren Fria har inletts. Som storasyskon behöver ytterligare ett kontrakt skrivas under. Verksamhetssamordnaren finns tillgänglig för stöd och handledning under tiden syskonparen träffas.

Den tredje delen av stödverksamheten är stödsamtal med vår kurator. Stödsamtalen sker via jourmejl, telefon eller fysiska träffar. Stödsökande kan kontakta jourmejlen närsomhelst och få svar inom 72 timmar eller via telefon under kontorstid på vardagar. De fysiska träffarna sker på jourens kontor efter bokad tid. Stödsökande kan välja att vara helt anonym och behöver inte ha en förälders/vårdnadshavares godkännande för att få komma på samtal.

Utåtriktad verksamhet

Ungdomsjouren Fria bedriver även en utåtriktad verksamhet som planeras och genomförs av en verksamhetsutvecklare. Arbetet bedrivs främst på skolor, särskola, fritidsgårdar och idrottsföreningar med syftet att förebygga våld och främja ungdomars hälsa. Verksamheten genomförs i form av workshops, gruppass, föreläsningar samt allmän informationsspridning om föreningen på olika lokala event. Volontärerna som väljer denna inriktning har möjlighet att följa med verksamhetsutvecklaren på hennes uppdrag. Volontärerna förväntas delta på 1–2 pass per månad där de själva ansvarar för att kontakta verksamhetsutvecklaren om och när de ska följa med. Vid sjukdom eller annat förhinder ansvarar volontärerna för att hitta ersättare eller annan lösning.

Ungdomsambassadörer

Projektet ungdomsambassadörer syftar till att engagera unga i jämställdhets- och jämlikhetsfrågor samt i arbetet mot ett jämställt samhälle fritt från våld. Målet är att med hjälp av ambassadörerna nå ut till fler ungdomar samt skapa ett forum där ungdomar som bryr sig om dess frågor kan träffa likasinnade. För närvarande är målgruppen för projektet gymnasieelever i Eskilstuna men i framtiden skulle det kunna utökas till högstadieselever också. Som ungdomsambassadör ska en dela jourens värdegrund och skriva på kontrakt och tystnadslöfte. För att bli godkänd ambassadör behöver en även göra en skriftlig uppgift som

innefattar tre frågor samt delta i jourens grundutbildning. Eftersom projektet är kopplat till skolan som ungdomarna går på kommer Fria tillsammans med en ansvarig på skolan att skriva på ett kontrakt. Syftet med kontraktet är att möjliggöra ett tydligt och hållbart samarbete mellan skolan och jouren.

Efter genomförd utbildning görs en plan upp tillsammans med skolan hur ambassadörerna på bästa sätt kan sprida vidare kunskapen de fått. Det kan till exempel innefatta att delta i planerade workshops/gruppass på skolan eller vid informationsbord. Ambassadörerna kan även själva gå ut i klasserna och berätta om Ungdomsjouren Fria samt lämna ut material om vilket stöd en kan få av oss. Jouren har regelbundna träffar med ungdomsambassadörerna bestående av dels fortbildning och diskussionsgrupper men även andra roliga aktiviteter. Ungdomsambassadörerna har också möjlighet att följa med och besöka andra skolor samt fritidsgårdar och delta vid informationsbord på exempelvis Pride eller Parkfestivalen som en del av sitt uppdrag.

Styrelse

Styrelsen består av minst fem personer, ordförande, kassör, sekreterare samt 2-4 ledamöter. Utöver dessa finns minst en suppleant som kan agera som inhoppare vid behov. Valberedningen bestående av två personer har som uppdrag att rekrytera nya styrelsemedlemmar som sedan röstas fram på årsmötena. Uppdrag för styrelsen fördelas internt.

Beslutsfattande

Ungdomsjouren Fria är en demokratisk förening och därmed värnar vi om att våra medlemmar ska få vara med och fatta beslut som rör föreningens verksamhet under års- och månadsmötena. Det högst beslutsfattande organet är årsmötet.

Årsmöten och planeringsmöten

Varje kalenderår har Ungdomsjouren Fria ett årsmöte där alla aktiva medlemmar i föreningen har möjlighet att delta och har rösträtt vid beslutsfattande. För mer information se *”Stadgar för Ungdomsjouren Fria”*.

Styrelse och anställda träffas för planering av verksamheten två gånger per år, en på hösten och en på våren.

Månadsmöte

Månadsmöten hålls för volontärer sista tisdagen i månaden och planeras och genomförs av verksamhetssamordnaren. Månadsmötena fokuserar på fortbildning där tanken är att mötena ska stärka volontärerna i deras uppdrag för Ungdomsjouren Fria. Månadsmötena har därför olika teman som på olika sätt kan vara till hjälp för volontärernas engagemang. Volontärerna får ge förslag på teman som de anser skulle vara behjälpliga för dem. Om en volontär ej kan medverka vid ett månadsmöte meddelar denna det till verksamhetssamordnaren.

Vid beslutsfattande ska minst 50% av de aktiva volontärerna samt en ansvarig delta i besluten. Varje volontär har en röst och vid lika röstetal på månadsmötet sker lottning.

Månadsmejl

Varje månad inför månadsmötet skickas ett månadsmejl ut till alla aktiva volontärer. Månadsmejlet innehåller information om vad som händer i verksamheten och vad som planeras framöver. Där kan även information om kommande utbildningar ges ut.

Ekonomi

Ungdomsjouren Frias ekonomi sköts av föreningens styrelse. Styrelsens kassör ansvarar för att föreningens budget hålls.

Utgiftsersättning

Volontärer ska inte behöva ha egna utgifter för att kunna genomföra sitt uppdrag. Överenskomna utgifter ersätts mot kvitto, t.ex. bussresor. Se separat överenskommelse för storasyskon. Vid utlägg fylls en attestmall i som sedan undertecknas av ordförande.

Vidare får aktiva medlemmar ingen ekonomisk ersättning för sitt engagemang.

Konfliktlösning och uteslutning

Om konflikt uppstår mellan aktiva medlemmar är dessa ansvariga för att först på egen hand försöka finna en lösning. I de fall då detta inte är möjligt ska verksamhetssamordnaren kontaktas. Verksamhetssamordnaren ska då efter bästa förmåga bistå med hjälp för att lösa konflikten. Vid extraordinära tillfällen bör konflikten hanteras på ett månadsmöte eller med hjälp av en extern konfliktlösare. Verksamhetssamordnaren och styrelsens ordförande tar gemensamt ett beslut om eventuell uteslutning.

Handledning och stöd

Vid behov av handledning eller stöd ska verksamhetssamordnaren kontaktas. Frågor kan även tas upp på månadsmöten. Handledning kan vid behov även ges i grupp eller enskilt, av verksamhetssamordnaren eller en extern handledare om ekonomin tillåter.

Försäkringar

Aktiva medlemmar omfattas genom sin betalda medlemsavgift av föreningens försäkringar till och från samt under sina uppdrag.
