

# Verksamhetsberättelse 2012



## **ALLMÄNT**

Kvinnojouren MOA är en ideell förening, religiöst och partipolitiskt obunden, som arbetar under demokratiska former och ur ett kvinnoperspektiv präglad av respekt för alla människors lika värde.

Föreningen hade vid årets slut 89 stycken betalande medlemmar varav 71 stycken är kvinnor och 18 stycken är män. Av dessa är ett 30-tal personer aktiva i styrelsen och som ideellt arbetande med olika uppdrag. Övriga är stödmedlemmar. Medlemsavgiften för 2012 har varit 200 kronor per medlem och år.

Sedan 1984 disponerar föreningen ett av kommunen ägt hus i Nyfors. Vi kan erbjuda kvinnor med eller utan barn en fristad under längre eller kortare tid tills annat boende ordnats. Tjejjouren Meja har också sin verksamhet i huset.

Personal och ideellt aktiva är en förutsättning för att vi ska kunna ha en kontinuerlig verksamhet med god tillgänglighet. Personalen arbetar med råd och stöd till hjälpsökande kvinnor samt svarar för det fortlöpande arbetet på jouren, som t.ex. administration, myndighetskontakter, information, studiebesök och skötseln av våra lokaler. Personalen ser också till att barnen på jouren får den hjälp och det stöd de behöver.

Vår ekonomi baseras på ett grundbidrag från Eskilstuna kommun, på medlemsavgifter och bidrag från företag, organisationer och privatpersoner.

MOA har avtal med Eskilstuna Kommun om att 75 procent av de boende ska komma från Eskilstuna kommun och ett avtal med Kungsörs kommun om att bistå kvinnor därifrån.

Kvinnojouren MOA tillhör riksorganisationen SKR, Sveriges kvinno- och tjejjourers riksförbund, och Kvinnojouren MOA har en representant i förbundets styrelse. SKR erbjuder sina medlemsorganisationer 2 - 3 utbildningar årligen där vi också får ta del av kvinnojournernas arbete och idéer från hela landet. SKR ger ut ett nyhetsbrev sex gånger om året där medlemsorganisationerna kan informera om idéer och sina verksamheter. SKR har också en informationsverksamhet för att uppdatera sina medlemsorganisationer kring det som händer inom området.

## **STYRELSEN**

Styrelsen har haft 11 protokollförda sammanträden, varav ett konstitueringsmöte. Personalrepresentant har varit adjungerad vid behov.

Följande ledamöter har ingått i styrelsen:

Kerstin Györi	ordförande
Mia Brunell	vice ordförande
Birgit Olsson	kassör
Annette Sarasdotter	sekreterare
Malin Burge	
Kent Erikstedt	
Margareth Lundgren	
Christina Österman-Roos	
Ing-Britt Gladh	
Eila Clarstedt	
Ulrika Arvidsson	

Kerstin Jansson och Birgitta Biderman har varit föreningens revisorer.

Styrelsen har varit en arbetande styrelse på så sätt att varje ledamot har haft ett eget ansvarsområde. Det har varit barnverksamhet, jourkvinnor, tjejjour, information, medlemsvärvning, mediakontakter och företagskontakter. Styrelsemedlemmarna har under året även bidragit med praktiskt arbete i huset samt vid olika externa aktiviteter.

## **PERSONAL**

1 personal, 100 procent, barnansvarig samt informatör, hälften vardera  
1 personal, 50 procent, stödsamtal, rådgivning och kontaktperson  
1 personal, 50 procent, administration/IT och husansvarig

Ordförande har varit verksamhetsansvarig. Protokollförda personalmöten har genomförts två gånger per månad om personalens löpande verksamhet.

Under året har personalen haft kontinuerlig handledning som stöd i sitt arbete och som ett led i kvalitetssäkringsarbetet.

## STÖDSAMTAL

Kontaktpersonen på MOA har vid 199 tillfällen gett stödsamtal till kvinnor som bor på kvinnojouren och vid 377 tillfällen till kvinnor som kommit på besök, samt telefonsamtal från kvinnor eller anhöriga till kvinnor som behövt stöd eller information. Utifrån stödsamtalen med kvinnorna har kontaktpersonen varit behjälplig med att vara ett stöd vid rättegång, samt vid möten med socialtjänst, familjerätt, advokat, sjukhus, polismyndighet m.fl.

Samtal	Antal
Besök för samtal	375
Besök för samtal (hedersrelaterat våld)	2
Samtal med boende	199
Samtal med boende (hedersrelaterat våld)	2
Samtal med mamma	17
Samtal med barn	44
<b>Totalt</b>	<b>639</b>

## BOENDE OCH KVINNOR

38 (46)<sup>1</sup> kvinnor har under året bott på MOA varav 9 (9) från annan kommun.

39 (44) barn har under året bott på MOA varav 27 (23) från Eskilstuna och 12 (11) barn från annan kommun.

Antalet övernattningar för kvinnor och barn har varit 3 253 (2 436).

Boende	Antal
Kvinnor från Eskilstuna	29
	9, varav 2 hedersrelaterat
Kvinnor från annan kommun	varav 2 hedersrelaterat hedersrelaterat våld
<b>Totalt</b>	<b>38</b>
Barn från Eskilstuna	27
Barn från annan kommun	12
varav skolbarn	21
varav förskolebarn	18
<b>Totalt</b>	<b>39</b>

<sup>1</sup> Siffrorna inom parentes avser år 2011.

Polisanmälning	15
<b>Kom till MOA via</b>	
Socialtjänst	30
Polis	3
Via nätverk/anhörig	3
Kom själv	2
Landstinget	0

Bostadssituationen i Eskilstuna har emellanåt varit besvärlig. För kvinnor som inte har kunnat bo kvar i sin gamla bostad har det ibland varit svårt att få en egen lägenhet. Därför har flera kvinnor, med eller utan barn, varit tvungna att bo kvar på MOA under en längre period, ibland i flera månader. Detta är naturligtvis inte en önskvärd situation, särskilt inte ur barnens perspektiv.

Det har också påverkat MOA:s möjlighet att erbjuda flera kvinnor en fristad. MOA har tvingats avvisa 10 (7)<sup>2</sup> kvinnor som är mantalsskrivna inom Eskilstuna kommun och 17 (31) kvinnor från andra kommuner på grund av platsbrist. Genom avtalet med Eskilstuna kommun om att 75 procent av de boende ska vara mantalsskrivna i kommunen så har den gruppen prioriterats och avtalet har uppfyllts.

Antalet övernattningar har nästan alltid inneburit en nittioåttaprocentig beläggning, vilket i många fall inneburit att en kvinna flyttat ut på förmiddagen och en annan flyttat in senare under dygnet. Där det har varit möjligt att två kvinnor fått dela rum har så skett. Antalet boendenätter för barn har fortsatt att öka. Det största antalet övernattningar har gällt kvinnor som är mantalsskrivna här.

### **HUSET**

När många personer flyttar ut och in under kortare perioder slits såväl inredning som interiör i huset. En renovering av köket har genomförts under år 2012 med ny köksinredning, golv har slipats och barnrummet har fräschats upp med ny matta.

Höst och vårstädning av huset har också genomförts av jourgruppen och medlemmar ur styrelsen.

<sup>2</sup> Siffrorna inom parentes avser år 2011.

### **JOURVERKSAMHET**

Jourverksamheten är till för att boendet ska finnas tillgängligt och att kvinnorna som bor på MOA ska ha möjlighet att få stöd även efter personalens arbetstid.

Jourgruppen har under året bestått av ca 10 kvinnor som arbetar helt ideellt. Jourkvinnorna har haft jour en vecka i taget fördelat över året.

Jourkvinnornas uppdrag:

- Jourtelefon vardagar kl. 17.00 – 22.00 och helger kl.10.00 – 22.00.
- Mottagande av kvinnor och barn under jourtid.
- Ordna eventuella aktiviteter för kvinnor och barn.
- Möten med övriga jourkvinnor en gång i månaden för att stödja varandra och diskutera aktuella frågor.
- Höst- och vårstädning i MOA-huset

### **BARNVERKSAMHET**

De barn som kommer med sin mamma för skyddat boende är mellan 0 - 18 år. Vårt mål för barnen som kommer till Kvinnojouren är att de ska känna sig väl mottagna.

Under året har vi haft 39 barn boende på Kvinnojouren. Barnverksamheten har inriktat sig på att skapa lugn och ro kring barnen och gett barnen stöd och tid. Att bli sedd och lyssnad på har varit viktiga delar i barnens behov för att orka bearbeta sina upplevelser.

Vi har också erbjudit barnen "roligheter" i form av olika aktiviteter för att tiden på jouren ska kännas så naturlig som möjligt. För att uppfylla barnens rätt till utbildning och tillgång till förskola under vistelsen på jouren, har rutiner utarbetats i samverkan med Kvinnojouren MOA och Eskilstuna kommuns barn- och utbildningsförvaltning.

Mamman ges också stöd och möjlighet att utveckla sitt stöd till barnet efter en traumatisk händelse. I de fall barnet behöver professionellt stöd förmedlar vi kontakter med kommunens och landstingets verksamheter för barn som upplevt våld i hemmet.

I vår kvalitetssäkring av barnperspektivet har vår personal deltagit i seminarier och fortbildning. Rekrytering av en barnjourare har skett under året. Det årliga seminariet av Trasdockans dag samarrangerade vi med ATSU, Att Trygga Sexuellt Utnyttjade, och Rädda Barnen i september. Seminariet handlade om sexuella övergrepp mot barn.

### **TJEJJOUREN MEJA**

Under år 2012 har Tjejjouren Meja fortsatt med den viktiga basverksamheten jourandet. Tjejer kan vända sig till Mejorna med stort och smått och kan känna sig trygga eftersom Mejorna har tystnadsplikt och ingen anmälningsplikt.

Tjejer har kontaktat Tjejjouren Meja vid 157 tillfällen, vilket är samma höga nivå som året innan. Kontakterna har oftast skett via chatt och har bland annat handlat om

relationer, sexuella övergrepp, psykisk ohälsa och ätstörningar. Statistiken visar att psykisk ohälsa är den vanligaste kontaktorsaken, många tjejer upplever ångest och oro.

Jourtjejer har också regelbundet svarat på mejl i den ”nationella frågelådan” som finns på tjejjouren.se, till vilken det inkommer ca 10 mejl om dagen. Fokus under året har varit på informationsspridning genom att foldrar och affischer delats ut på ställen där ungdomar ofta vistas. I samma syfte har också merparten av Eskilstuna kommuns fritidsgårdar besökts.

Sammanhang vi deltagit i under året är bl.a. tjejmässa på Ungdomens hus, Å-festen och uppmärksammande av att Kvinnojouren MOA funnits i 30 år.

Under året har nya jourtjejer rekryterats och utbildats både internt och via Ungdomsstyrelsen. Två jourtjejer har också gått handledarutbildning för att kunna hålla i workshops för materialet ”Machofabriken”. Under nästa år vill Mejorna kompetensutveckla sig genom utbildning i normkritik, att leda tjejgrupper och få ytterligare kunskaper om hedersrelaterat våld och förtryck. Mejorna avser också att arbeta med tydligare målsättningar och fortsätta att utveckla det utåtriktade arbetet, genom att vidareutveckla de samarbeten som börjat spira under året.

Mejorna hoppas på många stöttande och stärkande möten med tjejer framöver. Mejorna märker att de behövs!

## **INFORMATION**

Målet med Kvinnojouren MOA:s informationsverksamhet är att offentligt verka för en förändring av attityder och värderingar i synen på kvinnor och barn som utsatts för våld, hot och kränkningar.

Information om ovanstående men även om vår egen verksamhet och om ideellt arbete mer generellt efterfrågas ständigt. De som aktivt tagit kontakt har bl. a. varit Komvux, SFI, Mälardalens högskola och högskolans studentförening.

Även kunskap om den ideella sektorn har varit efterfrågad och vad det innebär att arbeta ideellt. Till MOA har det även kommit studiebesök med särskilt intresserade elever från gymnasieskolorna och högskolan i Eskilstuna.

På SFI, Folkhögskolan, Mälardalens Högskola samt inom gymnasieskolan har information getts om vår verksamhet. I övrigt har flera organisationer såsom Hyresgästföreningen och andra föreningar såsom dam- och herrloger arrangerat träffar för sina medlemmar som fått information av oss.

Kvinnojouren MOA har svarat på ett flertal enkäter från såväl lokala som regionala och nationella frågeställare såsom polismyndigheter, forskare och studerande.

Andra externa informationsaktiviteter som genomförts under år 2012 är:

- Information om romernas situation, dess leverne och kulturella struktur genomfördes på ABF med inbjudna från kommunerna i Eskilstuna, Strängnäs, len och Kungsör samt övriga deltagare.

- Vid ett senare tillfälle talade två unga romska tjejer/kvinnor från Romska tjejjouren om sin situation och de framsteg som görs för att bryta den romska kulturella strukturen.
- Ett seminarium har ägt rum angående de papperslösa kvinnorna, hur vi inom kvinnojouren ska behandla/bemöta dessa kvinnor och deras barn, detta för att vi ska öka kunskaperna.
- Ett arbete pågår också för att nå fler privata företag och föreningar i syfte att bl. a. berätta om vår verksamhet och vad vi kan hjälpa till med.

### ***HEMSIDAN***

Vi har årligen ökat antalet besökare sedan augusti 2007 och Kvinnojouren MOA:s hemsida har utmaningen att fortsätta öka antalet besökare. Ett utvecklingsarbete av hemsidan pågår kontinuerligt.

År 2011 var antalet unika besökare 2 066 och de gjorde gemensamt 2 978 besök. År 2012 ökade antalet unika besökare med nästan 1 000 stycken till 3 032 besökare. Dessa utgjorde 4 643 besökare på hemsidan. Besökens längd i medeltal är 159 sekunder. Under september när vi hade vår utställning med anledning av att MOA har funnits i 30 år ökade antalet besökare.

När det gäller externa länkar hittar besökarna oss främst via vår riksorganisation SKR, Sveriges Kvinno- och Tjejjourers Riksförbund, eftersom det är väl känt att där listas alla kvinnojourer i Sverige. Den andra sökvägen är via Eskilstuna.se men vi kan även se att TRESSON, ett av våra sponsorföretag, är en väg att nå information om oss. Här finns utvecklingsmöjligheter.

### ***MEDIAKONTAKTER***

Media är en viktig samarbetspartner både för att informera hjälpsökande och nya volontärer om vår verksamhet, men också för att nå bidragsgivare som företag och organisationer. Det har därför varit vår ambition att synas i media vilket skett framför allt genom artiklar och insamlingar via lokalpressen under året.

### ***MOA 30 år***

Under året har vi uppmärksammat att Kvinnojouren MOA har funnits i 30 år som stöd för kvinnor och deras barn. Detta skedde genom att vi under september månad hade en utställning i stadsbiblioteket om kvinnors våld i Sverige och i övriga världen.

Utställningen invigdes av MOA:s ordförande Kerstin Györi, kommundirektör Pär Eriksson och Sarita Hotti, ordförande i Eskilstuna kommuns arbetsmarknads- och familjenämnd. Kommunen överlämnade en penninggåva samt boken om Eskilstuna.

Utställningen blev mycket välbesökt. Vi deltog genom att finnas där och bistå med att besvara de frågor som ställdes av besökarna och genom att upplysa om vår verksamhet.

Vi uppmärksammades från SKR, Sveriges Kvinno- och Tjejjourers Riksförbund, genom att förbundssekreterare Olga Persson kom och talade om vilka projekt som genomförs i världen om kvinnors utsatthet för våld. Olga talade också om hur och på vilka olika sätt kvinnor kan bli utsatta för våld i nära relationer.



<b>Aktiviteter</b>	<b>Antal</b>
Utåtriktad information: information på skolor, inom barnomsorg och hos landstinget.	36
Studiebesök på kvinnojouren; studenter t.ex. från högskolan, Komvux och olika yrkesutbildningar.	5
Samverkansmöten: STOPP, BRÅ, Socialtjänst, Länsstyrelsen, SE-OSS och Ideella krafter.	13
Utbildningar: Länsföreningen, SKR, föreläsningar inom vårt yrkesområde.	15
#Intern information: Utbildning av nya jourkvinnor/Meja och studiecirkel "Barn som upplever våld".	11

## **ESKILSSTATYETTEN**

Den 10 mars 2012 hedrades Kvinnojouren MOA med Eskilsstatyetten för omsorg.

### **Motiveringen löd:**

*"I 30 år har MOA värnat om utsatta kvinnor och deras barns situation och bedrivit opinionsarbete. Man arbetar också med barn som lever med våld i sin vardag och tonårstjejer som blir hotade, slagna och/eller sexuellt utnyttjade. Sedan några år tillbaka har man utökat verksamheten med tjejjouren Meja."*

## **INTERN KOMPETENSUTVECKLING**

Arbetet på en kvinnojour är många gånger både svårt och krävande. Det är viktigt att styrelse, anställda och volontärer ges möjlighet att delta i utbildningar inom och utom organisationen för att få kompetensutveckling och ny kunskap. Ibland har utbildningsinsatserna varit gemensamma och arrangerats av SKR, Sveriges Kvinno- och Tjejjourers Riksförbund, eller Länsföreningen. Tillsammans med Länsföreningen Kvinnojourer i Sörmland har två seminarier och en studiecirkel genomförts på temat Barn som bevittnat våld. En utbildning i tre steg har genomförts för de nya jourkvinnor som börjat under året.

Personalen har deltagit i olika externa utbildningar, seminarier och studiecirkel, bland annat inom ämnena hedersrelaterat våld, barn som upplever våld och våld i nära relationer och dess bakomliggande faktorer.

## **SAMVERKAN**

Samverkan med Eskilstuna kommun är mycket viktig eftersom Kvinnojouren MOA är ett komplement till den verksamhet som vilar på kommunen enligt socialtjänstlagen. Av de 29 (37)<sup>3</sup> kvinnor från Eskilstuna som bott på MOA under året har 20 (19) kvinnor kommit via socialtjänst, 3 (5) kvinnor via polis och 6 (13) har tagit direktkontakt eller kontaktats oss av en anhörig. Samarbetet med kommunen i de

<sup>3</sup> Siffrorna inom parentes avser år 2011.

enskilda fallen sker på kvinnornas villkor. I de fall barn bor hos oss informeras alltid mamman om de olika verksamheter kommunen erbjuder.

Samverkan med andra organisationer och myndigheter ingår i vårt dagliga arbete och det är värdefullt att tillvarata och förmedla den kunskap och kompetens som finns inom olika organisationer. Våra samverkanspartners är bland annat ABF, Viola, Länsföreningen Kvinnojourer i Sörmland, Mälardalens Högskola och Trygga Eskilstuna.

Tack till alla sponsorer, kyrkor, syföreningar, Kommunfastigheter, Ladies Circles, Keytown Harmony, Zonta, Odd Fellow loge 132, Kvinnogruppen Utan Gränser, Tidningen Folket och olika politiska partier samt företag och privatpersoner som har bidragit med gåvor. De har även möjliggjort att Kvinnojourens information på olika sätt nått ut till flera.

## **AVSLUTNING**

Vår viktigaste uppgift är att vara ett komplement eller alternativ till kommunens verksamhet och att ge kvinnorna det stöd de behöver för att kunna påbörja en förändring av sin livssituation. Verksamheten präglas av de kvinnor och barn som söker vårt stöd samt de grupper och enskilda personer vi möter i det utåtriktade informationsarbetet. Det ger oss möjlighet att sprida kunskap och påverka attityder och värderingar om våld i nära relationer. Ett resultat av vår utåtriktade verksamhet är att kvinnor tar direktkontakt med oss genom besök, e-post eller via telefon.

För att kunna genomföra en verksamhet med god kvalitet, tillgänglighet, kunskap och möjlighet till utveckling, krävs ekonomiskt stöd och en positiv syn på Kvinnojouren MOA från berörda myndigheter och organisationer.

Vi framför ett särskilt tack till Eskilstuna kommun för driftbidrag och för det hus vi får disponera.

Vi tackar för de bidrag vi erhållit från olika stiftelser, kyrkor, föreningar, företag, privatpersoner, Kungsörs kommun och Brottsoffermyndigheten som under året på ett mycket generöst sätt har bidragit till vår verksamhet.

Avslutningsvis vill styrelsen tacka MOA:s personal för en värdefull arbetsinsats som präglats av kunskap och engagemang. Ett varmt tack riktas också till alla volontärer som bjuder på sin fritid och arbetar för att bidra till ett bättre liv för de kvinnor, tjejer och barn som sökt MOA:s hjälp och stöd. Tack också till alla övriga aktiva och stödjande medlemmar!

Eskilstuna mars 2013

KVINNOJOURN MOA  
Styrelsen

Kerstin Györi  
Ordförande

Mia Brunell  
Vice Ordförande

Birgit Olsson  
Kassör

Margareth Lundgren

Kent Erikstedt

Ing-Britt Gladh

Annette Sarasdotter

Christina Österman-Roos

Malin Burge

Eila Clarstedt

Ulrika Arvidsson

# Kvinnojouren MOA ESKILSTUNA

Tel 016-51 21 09 fax 016 13 90 28

E-post: [k.moa@telia.com](mailto:k.moa@telia.com)  
[www.kvinnojourenmoa.se](http://www.kvinnojourenmoa.se)



## Tjejjouren Meja

Mailjour: [jour@tjejjourenmeja.se](mailto:jour@tjejjourenmeja.se)  
[MSN:tjejjourenmeja@hotmail.com](mailto:tjejjourenmeja@hotmail.com)  
[www.tjejjourenmeja.se](http://www.tjejjourenmeja.se)