



KVINNO
& TJEJ
JOURN
JÖNKÖPING

VERKSAMHETS
BERÄTTELSE

2020

*Jourens
överlevnad
under
pandemin*

INKLUDERAD VERKSAMHETSPLAN
OCH ÖVERGRIPANDE MÅLSÄTTNING 2021–2023

Vi som jour har en samhällsbärande funktion

Året 2020 har inte varit likt något annat år i jourens historia. Året inleddes med ljusa tankar om vad vi skulle få genomfört i verksamheten. Vi hade fått högre anslag från Socialstyrelsen för jourens arbete, vi planerade att satsa på att utöka vårt våldspreventiva arbete, vidareutveckla vår öppna verksamhet och vi låg i startgropen av att utveckla jourens volontärverksamhet. Året fick dock hastigt en ny vändning, för tre månader in på året deklarerade Folkhälsomyndigheten att det pågick en pandemi i landet vilket ställde allt på sin spets.

Telefonerna och chatten som annars gått i ett var plötsligt knäpptysta. De kommande månaderna skulle vi komma att halvera antalet stödsökande som kom in i verksamheten. Jouren, likt andra arbetsplatser, fick ställa om till allt fler digitala lösningar och minska antalet fysiska möten för att förhålla oss till de restriktioner som pandemin kom med. Jourens arbete som i vanliga fall är väldigt beroende av personliga möten, ställdes inför en ny utmaning i att fortsatt kunna arbeta med skydd, stöd, påverkan och prevention, nu utan att faktiskt träffas.



Pandemiåret har på många sätt varit tufft och inneburit en del utmaningar, men det har även bidragit med många insikter genom att vi har behövt ställa om och ompröva vårt arbetssätt på olika plan. Vi har bland annat kunnat lägga fokus på att kvalitetssäkra vår verksamhet genom att bygga upp ett kvalitetsledningssystem för att framförallt säkra kvalitén i jourens skyddade boende, men även för att säkerställa att vårt stöd-, preventions- och påverkansarbete sker på bästa möjliga sätt i relation till föreningens mål och verksamhetens målgrupper. Vi har samtidigt fått ta fram förenings-specifika Corona-rutiner med tydliga riktlinjer som omfattar förtroendevalda, personal, volontärer, placerade kvinnor och barn samt stödsökande i den öppna verksamheten, i syfte att minska smittspridningen. Tur har vi haft som inte fått in något bekräftat fall av smittan bland personal eller våra kvinnor och barn i det skyddade boendet under det gångna året.

2020 har inte bara kommit med tuffa utmaningar utan även med glada besked. Under 2020 har jouren blivit med ny lokal. Vi har alltså utökat vår förening med ytterligare en lokal för vår öppna stödverksamhet, men även för vårt volontärarbete och vårt utåtriktade preventionsarbete. Tyvärr har vi inte kunnat ha någon invigning eller besök i de nya lokalerna med anledning av pandemirelaterade restriktioner, men vi hoppas på att snart få bjuda in till visning i lokalen vi kallar G6.

Under 2020, likt föregående år, har vi haft fler barn än kvinnor som bott på vårt skyddade boende. Utifrån satsningen om att ha ett genomgående barnperspektiv i vår verksamhet har vi under 2020 satsat på att utöka med ytterligare en barnsamordnare. De är nu två barnsamordnare som arbetar med att fånga upp de behov barnen har som kommer och bor skyddat hos oss.

Under 2020 så har vår jour synts mer än någonsin tidigare i lokala medier, ute på stan samt på sociala medier. Det är sorgligt att pandemin har fått allmänheten att reagera och ta ställning mot våld i nära relationer och mot mäns våld mot kvinnor, samtidigt som denna kris har gjort att jouren i mångt och mycket fått draghjälp i vårt påverkansarbete genom att medier och allmänheten i högre utsträckning intresserat sig för frågan.

Om det är något som förblivit sig likt, pandemi eller inte, så är det vår jous vision om ett jämställt samhälle fritt från våld och vår strävan efter att visa på jourers betydelse i detta arbete; för vi jourer har en samhällsbärande funktion. Under 2021 hoppas jag på att vår jour kan fortsätta driva vårt opinionsbildande arbete i samma utsträckning och parallellt fokusera på kvalitetssäkringen och implementeringen av barnperspektiv i alla delar av vår verksamhet.



Jag lämnar år 2020 med känslan av stolthet. Stolt över den dynamiska och mångfacetterade verksamhet jag får äran att leda varje dag. Stolt över de kvinnor och barn som varje dag tar modet till sig att lämna sina hem, stolt över den kompetenta personalgruppen som har kämpat sig igenom ett tufft år för att stötta alla de kvinnor och barn som vänder sig till oss och sist men inte minst stolt över alla de volontärer vi har som på olika sätt hittat lösningar för att kunna fortsätta möta kvinnor, tjejer, barn- och ungdomar som är i behov av vårt stöd. Tack för att Ni satt ert förtroende till mitt ledarskap under denna svåra tid och för att ni tillsammans med mig fortsätter att kämpa för att motverka och bekämpa mäns våld mot kvinnor.

Tania Karanja
Verksamhetschef

Organisation

Kvinno- och tjejjouren Jönköping är en idéburen förening som är partipolitiskt och religiöst obunden. Föreningen har sedan 1979 arbetat mot mäns våld mot kvinnor. Verksamheten har under året verkat för att upplysa allmänheten om mäns våld mot kvinnor, våld i nära relationer, våld i ungas relationer och vuxnas våld mot barn. Detta genom att synliggöra och arbeta för kvinnors, tjejers och barns rätt till frihet från förtryck och våld. Föreningen är ansluten till riksförbundet Unizon. Liksom Unizon är vi en feministisk organisation som verkar för ett jämställt samhälle fritt från våld.

Som idéburen förening är årsmötet det högst beslutande organet, har vi en styrelse som är ytterst ansvarig för verksamheten. Styrelsen består av ordförande, vice ordförande, kassör, sekreterare, tre ledamöter och två adjungerade. Styrelsen höll under 2020 11 protokollförda möten. Arbetsutskottet har utgjorts av ordförande, vice ordförande, sekreterare, kassör och adjungerad verksamhetschef. Sedan årsmötet i mars har styrelsen bestått av följande personer:

Margareta Sylan, *ordförande*
Anne Falk, *vice ordförande*
Irada Söderberg, *kassör*
Markus Redman, *sekreterare*
Gun-Britt Walmborg, *ledamot*
Åsa Thörne Adrianzon, *ledamot*
Erika Hegestig, *ledamot*
Amelia Albinsson, *adjungerad*



Föreningen har haft 105 betalande medlemmar under året, en ökning med 41 sedan föregående år. Av dessa har ett trettioal varit aktiva som volontärer.

Årsmöte

Årsmötet påverkades av restriktionerna som gavs till följd av rådande pandemi. Det var ändå av vikt att årsmötet hölls, trots få deltagare. Medlemmar som inte kunde närvara har delgivits information om mötet via den nya styrelsen vid medlemsmöte senare på året.

Till mötesordförande valdes Sandra Rosell och till sekreterare Markus Redman. Årsmötet beviljade styrelsen ansvarsfrihet samt att medlemsavgiften för kommande år ska vara 150kr för fullvärdig medlem och 150kr för stödmedlem.

Margareta Sylan valdes till ordförande i ytterligare två år. Årsmötet beslutade att välja Anne Falk och Markus Redman till styrelseledamöter för en period om två år. Erika Hegestig valdes till styrelseledamot som fyllnadsval efter Sofia Svahn för en period om ett år, samt beslutades att adjungera Amelia Albinsson till styrelsen för en period om ett år. Till revisor på två år valdes Rebecka Karlsson och på ett år valdes Mari Karlsson, kvarstående förtroendevald revisor är Marianne Segerberg. Till ledamöter i valberedningen valdes Anki Göransson, Åsa Wiridén samt Jenny Freding på en period om två år. Årsmötet väljer Kristin Larsson till ledamot i valberedningen för en period om ett år, som fyllnadsval efter Solveig Einarsson.

Personal

Under 2020 har vår personalgrupp växt och vi har välkomnat många nya kollegor. Föreningen har under 2020 haft 8 tillsvidareanställda, 3 visstidsanställda, 1 inhyrd tjänst för boendeservice samt 5 timvikarier. En eloge till våra timvikarier som under detta extraordinära år har axlat ett stort ansvar och tillsammans med ordinarie personal hållit verksamheten i rullning. Nytt för i år är att vi utökat med ytterligare en barnsamordnare för att förstärka barnperspektivet i verksamheten.

Personalsammansättning 2020

Verksamhetschef 100%
Volontärsamordnare och tf verksamhetschef 100% (tillsvidare)
Verksamhetsutvecklare 100% (tillsvidare)
Projektanställd våldsprevention 100% (visstid)
Kurator 100% (tillsvidare)
Kurator 100% (tillsvidare)

Kurator 100% (visstid)
Kurator 100% (visstid)
Barnsamordnare 100% (tillsvidare)
Barnsamordnare 100% (tillsvidare)
Boendesamordnare 100%

Under året har två rutinveckor hållits då alla rutinkort i kvalitetsledningssystemet setts över. En hel dag för strategiarbete för kommunikation och våldsprevention har hållits och en dag för kuratorernas arbete. Personalen har regelbunden handledning av Rosanne Macke Alström, från RMA Psykoterapi och Handledning utifrån lösnings- och traumafokus. Fortbildning för personalen är viktigt för verksamheten, men under året som gått har antalet utbildningar varit färre än vanligt på grund av rådande restriktioner. Inköp av relevant litteratur för arbetet görs kontinuerligt. Som personalvårdande insats har personalen 37 timmars arbetsvecka, en årlig summa för friskvård, månadsvis massage och utökat antal semesterdagar.

Nya lokaler

Den 1 oktober fick vi nycklarna till den nya lokalen och i mitten på november flyttade tjejjouren och den öppna verksamheten in. Verksamheten har i de ursprungliga lokalerna varit trångbodd under en längre period. Det har varit svårt att skapa tillräckligt med utrymme för personalens arbetsplatser och samtalsrum för kvinnor som kommer till jouren för stödsamtal.

De nya lokalerna rymmer tre kontor, två samtalsrum, ett mötesrum, ett konferensrum samt sociala ytor med tillgång till kök. I de nya lokalerna ska kvinnojourens och tjejjourens chatt hållas och när möjlighet ges utifrån pågående pandemi är tanken att även annan volontärverksamhet ska hållas där. Vi ska också kunna ta emot stödsökande kvinnor för samtal, arrangera föreläsningar, hålla interna utbildningar med mera. IKEA har stöttat verksamheten till stor del med möbleringen. Personal har tillsammans med volontärer monterat möbler och inrett lokalerna.

Skydd och säkerhet

Det första som gjordes inför inflyttningen i de nya lokalerna var en riskbedömning. Utifrån skydds- och säkerhetsaspekt installerades digitalt titthål vid entrén, inbrottslarm och kameraövervakning. Fönster kläddes med splitterskytt och insynskydd. Personlarm till respektive personal skaffades för inomhusbruk, även personlarm för utomhusbruk beställdes.

Finansiering

Kvinno- och tjejjourens verksamhet finansieras av Jönköpings kommun via föreningsbidrag och IOP- idéburet offentligt partnerskapsavtal. Kommunen har ett långtgående ansvar att tillgodose behovet av stöd och skydd för kvinnor som utsätts för våld i nära relation och barn som bevittnat våld, vilket framgår av Socialtjänstlagen (SOL). Kommunen har ansvar att samordna insatserna för målgruppen. För att nå goda resultat behöver kommunen och den idéburna sektorn upprätta goda och hållbara relationer. Individ- och familjeomsorgsnämnden vill genom överenskommelsen samverka med det civila samhället i arbetet med att ge målgruppen stöd och skydd. Individ- och familjeomsorgsnämnden vill stödja civilsamhället i det förebyggande arbetet med våldsprevention och i att sprida kunskap om våld i nära relation. Individ- och familjeomsorgsnämnden vill också främja civilsamhällets arbete med att skapa opinion i dessa frågor. Partnerskapet mellan offentlig och civil sektor ska bygga på öppenhet och respekt för varandras olika förutsättningar och roller. Dialogen ska karakteriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet, förståelse, respekt, acceptans för kritik, långsiktighet och transparens.

Finansieringen av Kvinno- och tjejjouren Jönköping sker även via intäkter från andra kommuner som vid placering i skyddat boende betalar en dygnsavgift till jouren för placerade barn respektive medföljande barn. Utöver detta finansieras verksamheten av statsbidrag. Dessa bidrag söks årligen i konkurrens med andra. Under året 2020 har föreningen fått statsbidrag från Socialstyrel-

Stöd

sen. Dessa bidrag får inte användas till verksamhet i det skyddade boendet, utan är endast avsedda för vår råd- och stödverksamhet samt för arbetet med våldsprevention. Under 2020 har ett bidrag från Socialstyrelsen sökts och beviljats. Unikt för 2020 var att regeringen utlyste ytterligare öronmärkta pengar för arbetet med att upptäcka och stötta våldsutsatta kvinnor och barn med anledning av Coronapandemin. Dessa pengar sökte vi genom vårt riksförbund Unizon och beviljades extra medel för föreningens råd- och stödverksamhet. Utöver detta mottar föreningen gåvor från privatpersoner samt företag och organisationer som till exempel kyrkor, föreningar, möbelföretag med mera. Dessa gåvor går oavkortat till kvinnor och barn. År 2020 slog föreningen rekord för summan av gåvor vi mottagit, troligtvis på grund av att föreningens arbete uppmärksammats i media under större utsträckning under pandemiåret.

Beredskap

När verksamheten gick in i år 2020 var planeringen att vi skulle införa beredskapstjänstgöring för verksamhetens personal, utifrån ett stärkt barnperspektiv med ökad tillgänglighet för de mammor och barn som bor på jourens skyddade boende. Det har tyvärr inte blivit genomfört, då personalsituationen varit ansträngd under pandemin. Styrelsen tillsammans med verksamhetschefen planerar istället för att beredskapstjänstgöring ska införas under 2021.



Kvinnojouren erbjuder i den öppna verksamheten stöd till kvinnor som är eller tidigare har varit utsatta för våld i nära relation. Även anhöriga och personer som i sin profession möter våldsutsatta kvinnor och barn kan höra av sig för stöd och råd. Stödet ges via telefon, chatt, mejl och besök. Antalet besök har under 2020 varit färre då allt fler samtal tagits på telefon för att minska riskerna för smittspridning av Coronaviruset. Kvinnojourens chatt startades i april 2020, som ett komplement till telefonen då många våldsutsatta blivit isolerade tillsammans med sin förövare och därför fick svårare att ta kontakt via telefon. Chatten har öppet tisdagar kl.17.30–20.30. Jourtelefonen är öppen vardagar 08.30–22.00. Mellan kl.08.30–16.30 svarar anställd personal, under kvällstid samt kl.10.00–22.00 helgdagar bemannas telefonen av volontärer.

Årligen förs statistik över stöd till enskilda individer. I chatten är det svårare att veta om samma person hört av sig en eller flera gånger, därav finns inga exakta siffror. Chatten har inte varit så välbesökt, även om en ökning gjorts sedan starten. Orsaker till detta kan vara att chatten är ny och behöver marknadsföras mer, samt att det kan vara svårt att kontakta oss om kvinnan är isolerad på grund av pandemin. Bortsett från telefonsamtal från myndigheter har jouren gett 565 stödsamtal till kvinnor och anhöriga, 33 ärenden har handlat om hedersrelaterat våld och från män har 10 stödsamtal inkommit. Antalet stödsamtal vid personliga besök har varit 453. De vanligaste anledningarna till att söka hjälp hos kvinnojouren har varit:

- 1 Fysiskt våld
- 2 Psykiskt våld
- 3 Våld mot barn
- 4 Hot och förföljelse

De kvinnor som söker stöd via samtal och personliga besök kan vara anonyma och inga journaler förs. Till de kvinnor som bor skyddat via jouren har samtalsstöd getts regelbundet. Även medföljande barn får möjlighet till samtal med barnsamordnare. Läs mer om kvinnor och barn i skyddat

boende under rubriken "Skydd".

Antal stödsamtal 2020	
Stödsamtal per telefon	565
Stödsamtal personligt möte	453
Stödsamtal med män	10
Ärende som gällde heder	33

Volontärverksamheten

Kvinnojouren startades av ideella krafter för 41 år sedan. Volontärernas arbete är än idag kärnan i verksamheten. På olika sätt arbetar de med stöd till kvinnor, tjejer samt barn och ungdomar. De lägger ner ett stort antal timmar i jourens verksamhet varje år, för att de tror på idén om ett jämställt samhälle fritt från våld. Detta kan inte erbjudas från kommunalt håll eller hos privata utförare. Därför är volontärverksamheten en viktig del i vår verksamhet.

För oss som förening är det viktigt att ta hand om våra volontärer och göra dem delaktiga i verksamheten. Den 20 februari träffades alla volontärer på John Bauer hotell för en inspirations- och visionskväll. Det blev en trevlig kväll där det kom fram många bra, kreativa och roliga idéer på hur vi kan jobba för att möta behovet för kvinnor och barn. Två veckor senare kom Corona. Mycket av den verksamhet som vi ville bedriva fick skjutas på framtiden. En del verksamhet startade vi upp när restriktionerna släppte, men de fick sedan dras tillbaka när det blev hårdare restriktioner igen.

Vi har dock några verksamheter som vi har haft igång hela tiden och det är våra chattar. Detta är dessutom något vi har kunnat utöka/utveckla genom att vi har startat chatt även för kvinnor. Förut har vi bara haft för tjejer (se rubriken Tjejjouren).

Vi tycker det är viktigt att de som utför ett volontärarbete hos oss har en bra kunskap om våld och hur vår förening arbetar med kvinnor och barn. Alla våra volontärer ska genomgå en grundutbildning hos Unizon. Men från och med i år har vi även

startat en lokal grundutbildning. Denna genomfördes för första gången i år. Förutom dessa två utbildningar erbjuds volontärerna att gå på medlemsutbildningar och föreläsningar som Unizon, Länsförbundet, andra organisationer eller vi själva arrangerar. I år har mycket av de utbildningarna varit digitala.

Tjejjouren

Tjejjourens grundläggande verksamhet handlar om att ge stöd till alla unga som definierar sig som tjej via chatt, mejl och möten. Målet är att stötta, stärka och lyssna på unga tjejer. Detta görs främst under en jourkväll i veckan, varje tisdag mellan kl. 17:30–20:30 då chatten är öppen. Chatten drivs i första hand av volontärer, men även personal finns på plats under jourkvällarna. Totalt under 2020 har jouren haft 355 kontakter i chatten. Förutom stödverksamheten via chatten är Tjejjourens mål att också att vara en röst i samhället för unga tjejer, och lyfta frågor som rör deras vardag.

Volontärerna har även varit med och representerat Tjejjouren på arrangemang så som gäst i soffan på fritidsgården i Vaggeryd, välkomstmässa på Jönköping University samt olika arrangemang kring internationella kvinnodagen (se under rubriken 8 mars).

Telefonjour

Kvinnojouren startade 1979 och drevs då helt ideellt. Telefonjouren har funnits med från första början och är hjärtat i volontärverksamheten. Volontärerna som är fem till antalet bemannar telefonjouren kvällar och helger. Volontärerna har jour var sin vecka och telefonen är öppen vardagar kl.18.00 - 22.00 och helgdagar och alla röda dagar kl.10.00 - 22.00. Ibland stöttar telefonjouren även dagtid då personal är på utbildning eller har planeringsdagar. Telefonjouren har möten ungefär två gånger per år då vi tillsammans med personal utvärderar hur uppdraget fungerar och om något behöver utvecklas. Så har dock inte varit fallet i år då vi istället haft handledning digitalt till följd av pandemin. Sist men inte minst säger vi ett stort



tack till Ingrid Walltegen som efter många år slutat i telefonjouren. Se separat intervju i slutet av verksamhetsberättelsen.

Lek i stunden

I år startade vi upp Lek i stunden igen. Lek i stunden är för de barn som bor skyddat hos oss. Tillsammans med volontärer leker barnen eller hittar på en kul aktivitet så som halloweenfest, måla höstlöv, pyssla mm. När andra vågen av Corona kom fick vi pausa denna verksamhet för att minska antalet kontakter för de boende och för volontärerna.

Stöd i stunden

Sedan 2009 har Stöd i stunden vuxit sig stabil och gruppen utgör idag en stor del av volontärverksamheten. Ett tiotal volontärer planerar och genomför aktiviteter där kvinnor och barn ges en möjlighet att skapa nya nätverk efter att ha brutit upp från en våldsamt relation. Syftet är att minska den ensamhet som kan uppstå när en ska bygga upp sitt liv på nytt, kanske i en ny stad långt från den nätverk de en gång haft. På träffarna kommer många av de kvinnor och barn som bor eller har bott skyddat hos kvinnojouren. Tack vare Stöd i stunden knyts det många nya vänskapsband och kvinnorna kan hjälpa och stötta varandra i vardagen. Barnen får lära känna andra barn med liknande erfarenheter och finna stöd i det. Normalt sett arrangeras ungefär en aktivitet i månaden. Dessvärre har merparten av de planerade aktiviteterna fått ställas in under 2020, eftersom de bygger just på att träffas, umgås och att skapa nya fina minnen tillsammans. Istället har boendepersonal fokuserat på att genomföra fler aktiviteter än vanligt med de boende. Mer om det finns att läsa under rubriken Boendemiljö.

De aktiviteter som gick att göra med Stöd i stunden var ett besök på stadsbiblioteket och två grillkvällar, en i Friaredalen och en i Stadsparken. Även det årliga sommarlägret gick att genomföra, dock endast med de kvinnor och barn som var boende hos kvinnojouren. Mer om sommarlägret finns

att läsa under rubriken "Sommarläger". En av de mest uppskattade aktiviteterna som Stöd i stunden brukar arrangera är julfesten. På julfesten träffas kvinnor, barn och volontärer för att fika och umgås. Ibland har Jönköpings Lucia hälsat på och varje år kommer den efterlängtdade Tomten för att dela ut julklappar till alla barn. Detta år var det inte möjligt att samla alla kvinnor och barn därför fick de som ville komma och hämta ut en julkasse och ett par julklappar till respektive barn.

Stöd i stundens verksamhet finansieras helt genom gåvomedel. Privatpersoner, kyrkor, företag och organisationer skänker monetära gåvor som gör det möjligt för jouren att erbjuda aktiviteter och en liten guldkant till de kvinnor och barn som har kontakt med kvinnojouren. Stöd i stunden ger i sin verksamhet normalt sett stöd till drygt 100 kvinnor och barn och aktiviteterna är mycket uppskattade.

Sommarläger

Trots pandemi lyckades vi även i år genomföra en lyckad kollovecka. Dock med reducerat antal kvinnor och barn. Vädret var med oss nästan hela veckan och det blev många besök vid havet med bad, solning, sandslottsbyggen och letande efter fina snäckor. En del lärde sig också att simma och dyka. Efter ett strömavbrott i huset vi hyrde var vi tvungna att gå på ett restaurangbesök vilken ingen misstuckte, att det även fanns en pool där gjorde ju inte saken sämre.

Volontärerna ordnade en mycket uppskattad och mysig spa-afton en kväll. Vi besökte ett ställe med åkattraktioner och hann även med ett besök till ett annat ställe där de hade trampoliner. Det gav oss både motion och många skratt! Trots alla roliga aktiviteter är det bästa med sommarlägret ändå samvaron, friheten och havet. Vi hoppas att nästa år blir som vanligt och att många fler kan få följa med.



Skydd

Skyddat boende

Jouren ger dagligen stöd till kvinnor som utsatts för våld i nära relation och hedersrelaterat förtryck och våld, dels genom samtal men också praktiskt till de som bor skyddat via jouren. I denna del av föreningens verksamhet är jouren utförare av socialtjänst, på uppdrag av Individ- och familjeomsorgen i Jönköpings kommun men också andra kommuner. Kvinnorna placeras på bistånd av socialtjänsten och de barn som kommer med är medföljande. Om kvinnan inte har barn kan jouren ta emot henne utan att ett biståndsbeslut finns.

Anställd personal som boendesamordnare, boendeservice och kuratorer svarar för den dagliga verksamheten. Personalen jobbar utifrån sekretess, vi har även anmälningsskyldighet om vi misstänker att ett barn far illa, rapporteringsskyldighet om en upptäcker brister i verksamheten samt dokumentationsskyldighet. Timanställda och volontärer kan ge praktisk hjälp till kvinnor efter överenskommelse. Telefonjouren får ibland uppdrag att kontakta en kvinna över helgen om det finns oro för hennes mående.

Ytterst arbetar vi på uppdrag av kvinnan, vilket innebär att personalen ger stöd om kvinnan till exempel vill överklaga ett beslut från en myndighet eller om vi med kvinnans samtycke framför klagomål på ett biståndsbeslut till IVO (inspektionen för vård och omsorg). Detta blir ibland en viktig del i stödet till kvinnan då hon upplever att hon är delaktig i att bidra till att samhällets stöd till andra kvinnor i samma situation kan förbättras på sikt.

Boendemiljö

Kvinnojouren disponerar 8 lägenheter, varav fyra är enrummare och fyra är tvårummare. Det finns alltså god plats för 8 kvinnor och deras barn. I varje lägenhet finns eget kök och badrum. Boende i lägenheterna har också tillgång till gemensamma utrymmen, såsom lekrum, tvättstuga, större matbord för gemensamma måltider och en mysig TV-hörna.

Inför varje inflyttning kontrolleras att lägenheterna och standardutrustningen är i gott skick. Vid behov fyller vi på nytt, gör mindre reparationer alternativt byter ut sliten inredning. Under 2020 renoverades 2 av lägenheterna. Det gällde om målning, byte av skåpsdörrar och en av lägenheterna fick nytt golv.

Husmöte

Varje vecka träffas kvinnor, barn och boendesamordnare i ett husmöte. Det är framförallt en viktig möjlighet för socialt umgänge under trygga former. På husmötet informerar boendesamordnare om aktuella saker inför kommande vecka, men påminner även om tystnadsplikt, boenderegler, säkerhet etcetera. Alla har också möjlighet att framföra synpunkter eller förbättringsförslag. Under en del möten har vi haft olika pysselaktiviteter. Under några av mötena har vi också haft "lektioner" om olika ämnen. Vi har informerat om vikten av att undersöka sina bröst kontinuerligt och hur en mammografi-undersökning går till. I samband med detta informerades också om cellprovsundersökningar och att dessa är lika viktiga att tacka ja till. Den mest uppskattade, och fnissiga, lektionen var när vår verksamhetschef medverkade i sin egenskap av sexolog.


Aktiviteter i boendet

Detta år har varit annorlunda eftersom våra volontärer inte har kunnat medverka på samma sätt i olika aktiviteter tillsammans med de boende, istället har personalen försökt arrangera olika förströelser med de boende.

Fredagsfika har också blivit en obligatorisk aktivitet. Inför helgen har framförallt boendestödarna ordnat mysig fika och olika aktiviteter och vid större helger har det blivit extra festligt. Under detta annorlunda år har vi försökt arrangera olika aktiviteter på ett säkert sätt, ofta utomhus.

Till påsk fick kvinnorna ordna sitt eget blomsterarrangemang med videokvistar, påskliljor och prydnadsägg. Samtidigt hade barnen en vild äggjakt i lokalerna.





Under en vårutflykt åkte vi först och köpte plantor på en handelsträdgård för att senare avsluta dagen med lunch kombinerad med fantastisk utsikt över Vättern. En del valde blommor och några valde tomat-, chili- eller kryddplantor. Väl hemma igen fick plantorna ny jord och nya krukor och sattes sedan ut, antingen i lägenheterna eller på de gemensamma balkongerna.

Till midsommar band vi midsommarkransar och ordnade en midsommarlunch. Spännande för flera av kvinnorna att smaka sill för första gången. Under sommaren blev det en härlig utflykt till blåbärsskogen. Bär fanns det gott om så det räckte långt fram på hösten.

Vid Halloween dekorerades det ljuslyktor och dansades limbo. Alla var utklädda och fick go'fika. Inför jul hjälptes vi åt att dekorera pepparkakshus, lite kladdigt och stimmigt blev det allt. Alla hjälptes också åt att pynta och klä julgranen, samtidigt som vi fick riktigt god julfika.

Vilken tur att tomten kom på besök med klappar till både barn och vuxna. Också tur att tomten hade läst barnens önskelistor så noggrant så att alla barn blev nöjda och glada.

HV71 skänkte i samarbete med Ica Maxi Jönköping en stor matkasse var till alla boende hos kvinnojouren inför julen.

Vi har även uppmärksammat kvinnorna andra dagar med en blombukett, till exempel vid Mors Dag och Alla Hjärtans dag.

Vid några tillfällen har vi varit på ute-gym, bowlat, spelat kubb och boule. Vi har också haft picknick och tagit med oss större barn ut för att bowla. En dag blev det promenad och lunch på Circular Centre.

Andra aktiviteter som boendestödjarna har ordnat, har till exempel varit att sy om kläder, göra kollagetavlor, måla stenar vi hittade i skogen eller

vika julstjärnor. Vid ett tillfälle gjorde vi egen ekologisk hudsalva och deo.

Under året har vi schemalagt lektionstid så att kvinnor fått möjlighet att lära om olika ämnen. Det har varit alltifrån att lära sig svenska, lära sig skillnaden på hårda och mjuka vokaler eller få hjälp med läxor i sin distansundervisning. Boendestödjarna har tagit stort ansvar för detta och också hjälpt skolbarn med deras hemläxor.

Kvinnorna

En kvinna som är placerad på boendet får stöd på flera olika sätt, alltid individ- och behovsstyrt. Varje kvinna får en av kuratorerna som kontaktperson, vilken har ett särskilt ansvar för att stötta kvinnan. Vår utgångspunkt är att kvinnan är expert i sitt eget liv och att vi utifrån empowerment-perspektiv finns som stöd i hennes olika processer samt för att lyfta hennes egna resurser. Vi använder inslag av MI (motiverande samtal), samt Response-based practice, där kvinnans motstånd mot våldet lyfts fram för att på så vis stärka hennes självbild och skuldavlasta. Samtalsstödet syftar till att skapa förståelse för och bearbeta det våld hon (och eventuella barn) har varit utsatt för. Stödsamtalen kan utgöras av krisstöd, stöd i uppbrottsprocessen och utifrån trauma samt rådgivning. Som stödmaterial har kuratorerna bland annat en samtalspärm med olika förklaringsmodeller, metodmaterial och bilder. Utöver detta får hon praktiskt stöd i kontakt med exempelvis myndigheter, hälso- och sjukvård, skola/förskola, föräldraskapsstöd samt kring allt vad det innebär att leva med skyddade personuppgifter. Många gånger får hon också stöd i juristkontakt, då det är vanligt att kvinnan är i olika rättsprocesser, vanligtvis gällande brottmål (polisanmälan av våldet), vårdnad/boende/umgänge och asyl. Vi vill stötta kvinnan att öka sitt livsutrymme efter att ha blivit utsatt för kontroll och våld.

Under 2020 har 26 kvinnor bott i det skyddade boendet, varav 17 av dem placerades av Jönköpings kommun. Antal barn som placerades under

2020 var 35, varav 23 av dem kom från Jönköpings kommun.

<i>Skyddat boende 2020</i>	<i>antal</i>
Kvinnor	26
Boendedygn för kvinnor	2446
Barn	35
Boendedygn för barn	2226

Beläggningen i boendet under 2020 har i genomsnitt varit totalt 83 %. För platserna gällande kvinnor från andra kommuner har beläggningen varit 88 % och för Jönköpings kommun har beläggningen i genomsnitt varit 77 %. Orsaken till att vi nekat placering på boendet har varit platsbrist. Under året har vi nekat placering av 19 kvinnor, varav alla av dessa förfrågningar var från annan kommun än Jönköping.

Barnen

All personal på jouren har ansvar för att uppmärksamma barnen. Två av jourens kuratorer är nu barnsamordnare och har ett särskilt ansvar för att bevaka rutiner för ett genomgående barnperspektiv i jourens arbete. Detta arbete är under ständig utveckling. När barnet flyttar in på boendet får hen information, sammanhangsmarkering samt möjlighet att välja ett gosedjur. Barnet får en av barnsamordnarna som sin kontaktperson, vilken följer barnets mående och erbjuder stöd på olika sätt. Varje barn ses som en egen individ. Yngre barn får ofta information och stöd under tiden vi leker med dem. Med äldre barn kan vi ha samtal samtidigt som vi ritar, pysslar, bakar eller spelar spel. Vi använder oss ofta av pedagogiskt material såsom känslort, känsllocirkel, dockhus, spelet Vägledande samspel, att få rita hur det var i familjen tidigare samt hur barnet vill att det ska vara framåt mm. Barnet erbjuds fortsatta stödsamtal hos kurator efter utskrivning från boendet, om behov finns.

Ett annat viktigt stöd till barnen som bor i skyddat boende är att erbjuda förskola och skola. Detta gör att barnen får en så normal vardag som möj-

ligt, bidrar till att barnet får stimulans och kan utvecklas. Barnsamordnare träffar ansvarig personal på skolan och förskolan kontinuerligt och följer upp hur barnen trivs och har det. Samarbetet med de skolor där vi har jourplatser är ett av jourens prioriterade områden. Det finns en handlingsplan som är skriven i samarbete med Barn- och utbildningsförvaltningen i Jönköpings kommun.

Barnsamordnare har under året deltagit i Unizons barnnätverk, där ca 25 av Unizons jourer medverkar. Här ges möjlighet att dela med oss av nyheter i våra verksamheter, och dela tips och erfarenheter kring arbetet med barnen. Nätverket träffas två gånger/termin.

Barnsamordnare har samtal med mamma kring föräldrastöd, vilket också gynnar barnet. Samtalen kan handla om hur barn påverkas av våld, vilket kan öka förståelsen för barnets reaktioner och överlevnadsstrategier. Att avlasta mamman från skuld gör att hon lättare kan möta sitt barn och hans frågor och funderingar, vilket kan vara viktigt för att stärka mammans och barnets relation framåt.

I vanliga fall brukar volontärerna ordna olika aktiviteter som barnen deltar i, främst Stöd i stunden och Lek i stunden. Eftersom 2020 blev ett år av pandemi kunde aktiviteter med volontärer inte genomföras i lika stor utsträckning. Vi har fått hitta andra lösningar och tyvärr också pausa några av de aktiviteter som tidigare erbjudits. Personal i boendet, främst våra boendestödjare, har under året hittat på roliga saker med barnen i boendet, såsom pyssel, fika, kransbinderi, julklappsutdelning, charader och mycket mera.



Prevention

Kvinno- och Tjejjouren Jönköping har sedan 2012 arbetat med olika universella metoder för att förebygga våld och förändra attityder bland ungdomar och detta arbete görs främst inom ramen för tjejjourens arbete. En stor framgångsnyckel för oss har varit samverkan med kommunen och med andra aktörer vilket möjliggör långsiktiga insatser. Under 2020 har vi inte kunnat genomföra vårt våldsförebyggande arbete som vanligt då det funnits begränsade möjligheter att besöka skolor. Att hålla den typen av lektioner digitalt är svårt då de bygger mycket på övningar och delaktighet från eleverna. I stället har vi jobbat med strategi i samverkan med aktörer såsom Unizon, kommunen och länsstyrelsen. Vi har ökat vår närvaro på sociala medier och på andra sätt försökt förmedla budskapet om vårt arbete för ett jämställt samhälle fritt från våld.

Spjutspetsjour

Kvinno- & tjejjouren Jönköping har sedan 2014 varit en av Unizons spjutspetsjourer inom våldsprevention. Det innebär dels att jouren får tillgång till ny kunskap på området och en bättre möjlighet att följa med i vad forskningen säger. Dels handlar uppdraget om att inspirera andra jourer till olika sätt att arbeta våldsförebyggande. Men även att visa goda exempel för andra aktörer till exempel kommuner och skolor genom föreläsningar. Några gånger per år bjuds vi in till Unizon för erfarenhetsutbyte med de övriga spjutspetsjourerna, detta har till största del skett digitalt under året.

Inget att vänta på

Under februari 2020 deltog vi under en halvdags workshop kring nylanseringen av Inget att vänta på – en handbok för strategiskt våldspreventivt arbete som nu Jämställdhetsmyndigheten tagit över ansvaret för, efter att MUCF (Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällsfrågor) tidigare haft samordningsansvaret för.

Team Våldsprevention

Under året har vi deltagit i Team Våldsprevention, vilket är Jönköpings kommuns samverkansforum för det våldspreventiva arbete som sker i kommunen. Vi har även deltagit i tillhörande styr- respektive projektgrupper kopplade till de olika våldspreventiva metoderna vi arbetar utefter, så som Mentorerna i våldsprevention (MVP), Normstorm och Kärleken är fri.

Regionalt Team Våldsprevention

Under året har vi deltagit i den länsövergripande samverkan för våldspreventivt arbete i länet, som Länsstyrelsen samordnar. Detta forum för samverkan samlar kommuner, regionen samt civilsamhället i syfte att överblicka samt utveckla det våldspreventiva arbetet i länet. Vi har bland annat deltagit vid två processdagar i syfte att vidareutveckla nätverkets arbetsätt och strategi för hur samverkan kring våldsprevention i länet ska se ut fortsättningsvis.

Normstorm

Normstorm samordnas av kommunen och kvinno- och tjejjouren har sedan starten 2012 varit delaktiga i projektgruppen och sedan 2019 i den nyttillkomna styrgruppen. Metoden går ut på att skolelever under en termin arbetar särskilt med normkritik och på bildlektionerna får skapa en normkreativ bild. Ofta handlar det om foto men även andra konstverk. Under 2020 deltog ett antal högstadieskolor och en gymnasieskola. Bilder och konstverk ställs efter urval ut på Jönköpings länsmuseum. Utställningen inleds med en vernissage där eleverna som ställer ut och projektgruppens olika aktörer deltar. Skolklasser som inte deltagit i Normstorm kan under tiden utställningen pågå, besöka museet och på olika sätt arbeta med normer med utställningen som hjälpmedel. Bilderna visas även på olika håll i stadsmiljön. Vi på kvinno- och tjejjouren är ute på en del av skolorna och håller föreläsningar för eleverna i normkritik. I år har vi inte kunnat vara med lika mycket som vi brukar på grund av restriktionerna kring Corona.

Mentorer i våldsprevention (MVP)

MVP är en metod jouren arbetat med sedan 2016 i samverkan med Jönköpings kommun. Under året som gått har arbetet på skolor inte varit aktuellt, men arbetet har fortgått på strategisk nivå genom jourens deltagande i kommunens Team Våldsprevention. Förhoppningen är att arbetet kan spridas till fler skolor när vi är ute ur den pågående pandemin.

Kärleken är fri

Kärleken är fri är en samverkansmetod för att förebygga hedersrelaterat förtryck och våld genom fokus på barn och ungas rättigheter utifrån Barnkonventionen. Sedan 2011 har kvinno- och tjejjouren deltagit i samverkansgruppen tillsammans med socialtjänst, polis, ungdomsmottagning, Rädda Barnen och Brottsofferjouren, samordnande har Stödcentrum för unga brottsutsatta (Jönköping kommun) varit sedan 2014. Vi har besökt gymnasieskolor några veckor om året. Under 2020 har arbetet med Kärleken är fri pausats främst på grund av pandemin, men också på grund av en diskussion inom kommunen kring var ansvaret för samordningen ska ligga.



Opinion

En viktig del i jourens uppdrag handlar om påverkan och opinionsarbete. Vi vill driva frågor som rör våldsutsatta kvinnors och barns vardag, men även vara en röst i samhället för de unga tjejer som tjejjouren möter i sin verksamhet. Vårt opinionsarbete gör vi bland annat genom debattartiklar, samverkan och att synas i olika sammanhang.

Eftersom vi inte har kunnat vara ute och möta elever fysiskt i lika stor utsträckning i år så har vi tagit fram ett Bra att ha-kort till alla elever i Jönköpings kommun från årskurs 6 och upp till 3:e året på gymnasiet. På korten står det vart man kan vända sig om man är utsatt eller behöver stöd från någon vuxen.

Sociala medier

Under året som gått har kvinno- och tjejjouren syns allt mer i sociala medier och fler har börjat följa föreningens konton på Facebook och Instagram. Under hösten startades även ett konto på LinkedIn för att där kunna utannonsera lediga tjänster, utlysa nyval till styrelsen och marknadsföra föreningen för yrkesverksamma. Under En vecka fri från våld hölls ett Facebook Live event där information om verksamheten gavs och följarna fick möjlighet att ställa frågor.

Forum Jämställdhet

I februari arrangerades Sveriges största jämställdhetskongress på Elmia i Jönköping. Under två dagar fylldes staden med jämställdhetsivrare och det bjöds på ett digert program med föreläsningar, seminarier och workshops. Kvinno- och tjejjouren deltog som talare under rubriken Barn och Ungdomsperspektiv i jämställdhetsarbetet.

8 mars

I år hade vi inget eget arrangemang på Internationella kvinnodagen utan deltog istället i arrangemang som olika organisationer och sammanlutningar arrangerade runt om i Jönköping. Vi var med på en manifestation på Hoppets torg, JUSTevent med fokus på tjejer på Brunnen, Fem

fair (hantverksmessa) på Ödlan, Dospace coworking och arrangemang för att uppmärksamma internationella kvinnodagen på Råslätt.

Qom Ut

På grund av Corona genomfördes det inte något fysiskt pridetåg i år. Istället fick alla organisationer skicka in ett filmklipp där man utförde en dans till förra årets Qom Ut-låt. Givetvis skickade vi in ett bidrag. Resultatet finns att se på Youtube. Jönköping Pride – digital parad 2020.

En vecka fri från våld

Under en vecka fri från våld infaller den 25 november, även kallad Orange day - FN's internationella dag för avskaffandet av mäns våld mot kvinnor. Denna vecka brukar föreningen uppmärksamma mäns våld mot kvinnor och våldsförebyggande arbete. Detta år fick kvinno- och tjejjouren möjlighet att visa upp delar av verksamheten och sprida vårt budskap via en butikslokals skyltfönster i centrala Jönköping. Under veckan delade vi ut reflexer och information om verksamheten till förbipasserande. Skyltfönstret blev populärt och hyresvärderna lät oss ha det kvar i sex veckor. Under de veckorna varierade vi skyltningen med teman kring lucia, jul och kvinnor/barn i skyddat boende samt nyår och våld i ungas relationer. Eksjö Tjejjour använde några av fönstren för att visa upp sin utställning Global violence against women. Vi fick också möjlighet att under veckan synas på två stora reklamskärmar i centrala Jönköping. Tack vare vår synlighet ökade vårt medlemsantal under veckan.

Press

Under 2020 har vi som jour syns och hörts i media mer än någonsin. I samband med att Coronakrisen slog till och samhället tvingades ställa om till allt fler digitala lösningar, så la vi fram en strategi för vår externa kommunikation. I detta ingick att vi skulle synas mer i sociala medier, öka antalet personer som följde oss via sociala medier samt nå ut med vårt opinionsbildande arbete i större utsträckning via medier. Detta stra-

tegiarbete har verkligen gett avkastning, dels utifrån antalet gånger vår verksamhetschef Tania Karanja har syns i nyhetsinslag via SVT samt antal gånger vi hörts i Sveriges radio, men även utifrån ett ökat antal följare i sociala medier, ökat antal medlemmar och framförallt mängden gåvor vi fått under året.

Utbildningar

Utbildningar vi gått 2020

Januari-Juli 2020

Bojen, förskole- och tonårsprogram, Göteborg, 2 personal
Länsstyrelsen Skåne, En heldag om porr och prostitution, 2 personal
Unizon, Inspirationshelg; När kvinnor talar – hur ser motståndet ut?, 2 volontärer
Hedersförtryck.se, Migrationsverkets webb utbildning om hedersrelaterat våld och förtryck, 1 personal
Expo Medica, Temadag Anknnytning, 1 personal
Allmänna barnhuset, Webinarium Fjärde rummet, 3 personal
Unizon, Digitala spjutspetsträffar 4st, 1 personal
Unizon, Digital medlemsutbildning Barns och ungas utsatthet på nätet, 1 personal, 1 volontär, 1 styrelseledamot
Unizon, Digital medlemsutbildning; Skicka nudes! Sexuell exploatering och prostitution, 4 personal
Unizon & Registerskydd, Webb utbildning om skyddade personuppgifter, 1 personal
Anne Falk akutmottagningen Ryhov, Hur tar vården emot efter en våldtäkt, volontärer

Augusti-December 2020

Unizon, Digital medlemsutbildning Jourernas överlevnad – konkurrens vs. Solidaritet, 1 personal
Länsstyrelsen Jönköping, FREDA, 3 personal
Google Digitalakademien, Sökordsoptimering & sökordmarknadsföring, 1 personal
Karin Marks, Workshop Hitta orden som bygger ditt varumärke, 1 personal



Unizon, Digital föreläsning och frågestund Media och sociala medier, 2 personal
Unizon, Grundkurs i jourkunskap för kvinnojour och tjejjour, 1 personal, 5 volontärer
Sveriges Kvinnolobby, Webinarium Framtidens sex- och samlevnadsundervisning, 2 personal
Länsstyrelsen, Våld vårdnadsutredningar och barnfridsbrott, 2 personal
Brottsförmyndigheten, Funktionsrätt Västerbotten m.fl., Riva hinder, 2 personal
Länsförbundet kvinno- och tjejjourer i Jönköpings län, Utbildningshelg Response-based practice, VINR, sexuell exploatering, 4 volontärer
Unizon, Digital frågestund om jourernas ekonomi, 2 personal
Unizon Digital medlemsutbildning om bemötande online, 2 personal, 2 volontärer
Intern miniutbildning, 10 volontärer

Föreläsningar vi hållit 2020

Drottning Blankas gymnasium, 2 personal
Sandagymnasiet, 2 personal
Öppen föreläsning Jönköping University, 2 personal
Odd Fellow, 1 personal
Jönköpings folkhögskola, 2 personal
Socionomprogrammet, 3 anställda
Förskolläraryrket, 2 anställda
Intern miniutbildning för volontärer, 2 anställda

Samverkan

För att ge ett bra stöd till de kvinnor, barn och ungdomar vi möter i vårt arbete är en god samverkan med myndigheter, andra kvinno- och tjejjourer och idéburna organisationer nödvändigt. En god samverkan ger utrymme för att driva frågor som förbättrar stödet till kvinnor, tjejer och barn som utsätts för mäns våld.

Jourens främsta samverkanspartner är vårt riksförbund Unizon som är en del av en nationell och internationell rörelse, och som driver frågor politiskt på nationell nivå som rör de kvinnor, tjejer och barn som jourerna möter i sin verksamhet. Det långsiktiga våldsförebyggande arbetet som jourerna har drivit sedan 2012 innebär att vi är en av Unizons spjutspetsjourer i våldsprevention. Barnperspektivet är något som också utvecklas bland annat genom att jourerna är delaktiga i Unizons barnnätverk.

På lokal nivå är Mottagningen för våldsutsatta (MFV) inom socialtjänsten en viktig samverkanspartner för verksamheten. Kvinno- och tjejjouren ingår i det Brottsförebyggande rådet i Jönköpings kommun, samt Länsstyrelsen Jönköpings läns fokusgrupper; Kvinnofrid/våld i nära relation, Mäniskohandel- och prostitution, Barnrätt samt Resursteam Heder.

Samverkan med Barn- och ungdomsförvaltningen och med de jourer som jourerna är knuten till genom den handlingsplan som finns med Jönköpings kommun är unikt. Denna samverkan är mycket viktig för de barn som bor skyddat hos kvinno- och tjejjouren. Att skolgången kan fortsätta är en rättighet och möjlighet att få gå på fritids och förskolan kan göra stor skillnad för barnen.

Kvinno- och tjejjouren har varit delaktiga i samverkan kring det lokala bostadsföretaget Vätterhems koncept Trygga grannar som syftar till att visa omtanke och civilkurage i situationer där hyresgäster känner oro för sina grannar utifrån ett våldsperspektiv. Satsningen är ett samarbete mellan Vätterhem, Junehem, Polisen, Räddnings-

tjänsten, Socialtjänsten, Hyresgästföreningen, Kvinno- och tjejjouren Jönköping med flera. I början av 2020 planerades för tre utbildningstillfällen om våld som jourerna skulle hålla i, dessa fick dock skjutas på framtiden.

Kvinno- och tjejjouren har en representant i styrelsen för Länsförbundet Kvinno- och Tjejjourer i Jönköping län. Under 2020 har veckovisa avstämningar gjorts av läget i jourerna gällande kontakter och beläggning av boende, på grund av Coronapandemin. Ordförande för Länsförbundet har sedan haft direktkontakt med Länsstyrelsen kring lediga platser i jourernas skyddade boenden. Detta för att följa upp hur jourerna påverkas och för att få en bild av våldsutsatta kvinnors och barns situation under pandemin.



Gåvor

Varje år skänker privatpersoner, organisationer, församlingar och företag gåvor till verksamheten. Gåvorna går oavkortat till de kvinnor och barn vi möter och tack vare gåvorna kan vi sätta en liten guldkant på tillvaron för dem. Inför jul skänktes ett stort antal julklappar från olika håll och monetära gåvor skänktes under året i större utsträckning än tidigare år. Rapporteringar om den ökade utsattheten för kvinnor, unga tjejer och barn under pandemin samt vår tydligare synlighet lokalt tror vi är två av anledningarna. Vi vill rikta ett stort tack till alla som under 2020 bidragit till vår verksamhet. Ni har gjort skillnad för många kvinnor och barn!

Tack till:

ABF Jönköping
Circle K
Circular Centre Ekonomisk
Ebba Ramsey
Fastighets AB Regio
Föreningen Fem Fair
Försäkringshuset Rickard Dalberg
Girls United
HV71
IKEA
JKS Produktionseffektiviserings AB
Jönköpings församling (kollekt)
Jönköpings Hantverkarkvinnor
K2 Comfort
Karin Erikssons Stiftelse
Körbärsteatern
Ladies Circle 13
Lions Bankeryd
Ljusare jul
Omstart Soroptimisterna
P&E Fastighetspartner AB
Returpack återvinningscentralen i Vaggeryd
Round Table 129
Rädda Barnens lokalförening Jönköping/Huskvarna
Skärstad bytardagar med vänner
Tappra barn
Team Schelin AB
Via Dolorosa
Vision Kommunavdelningen 1 Jönköping

Wonderful times
Ölmstads Syförening 2


Ett stort tack för ett ihärdigt engagemang

vill vi ge Ingrid Walltegen som nu avslutat sitt uppdrag i telefonjouren efter 18 år. Då Ingrid är den volontär som varit verksam under längst tid har vi bett om en intervju där hon berättar om den resa hon gjort tillsammans med jourerna sedan 2002:

Inspirerad av en väninna som var engagerad som telefonjour nattetid i en annan kvinnojour hörde Ingrid av sig till kvinnojouren i Jönköping för att fråga om hon kunde vara till hjälp. Detta var våren 2002. Under den sommaren var de fyra ideellt aktiva som drev verksamheten, med en telefon som alla delade på då det var telefonjour dygnet runt. På den tiden hade jourerna en trea på Torpa och kontorslokal på Cigarren. Det fanns varken en Mottagning för våldsutsatta inom socialtjänsten, eller Kvinnofridslinje att vända sig till så de kvinnor som behövde hjälp och stöd vände sig i första hand till kvinnojouren. Kvinnor som behövde hjälp kom direkt till kontoret, ofta utan tidsbokning.

Ingrid berättar att man ibland kunde känna sig lite rädd när man var i lokalerna med stora skyltfönster ut mot gatan, som saknade det skalskydd vi idag har. Volontärerna hjälpte kvinnorna med allt det vi gör idag, och lite till. Hämtade dem vid tåget, hjälpte dem att få plats på annat skyddat boende när det var för farligt att bo kvar i Jönköping, myndighetskontakter, rättegångar, sjukvårdskontakter – följde till och med ett gäng kvinnor när de skulle vaccineras för svininfluensan. De startade ett samarbete med Rosenhälsan där man skapade särskilda rutiner för att kunna ta emot kvinnorna från jourerna.

2005 fick jourerna två deltidsanställda och man fick äntligen fler telefoner! Man ansökte om nya lokaler och fick de på Cigarren, lite högre upp i huset



som rymde både kontor och ett kollektivt skyddat boende. Fler volontärer tillkom allteftersom. Volontärerna åkte till boendet kvällstid för att umgås med kvinnorna, lärde dem sticka och virka, och de bakade ofta tillsammans. Då volontärerna fortfarande hade telefonjour dygnet runt fick de ibland rycka in på boendet under sin jourvecka. En gång fick Ingrid skynda dit då brandlarmet gått på grund av att en brödrost stått under en rökdektor. Andra gånger kunde det handla om konflikter mellan kvinnorna som behövde redas ut.

När Ingrid började som volontär fördes ingen statistik över det arbete som gjordes. Van från sitt yrkesliv styrde Ingrid upp en detaljerad statistik som avsåg allt från inkommande, utgående samtal, kvinnors antal boendedygn, myndighetskontakter, kontakt med anhöriga m.m. En julfest vi årligen har startades också av Ingrid som hemma brukade ha ett lusseparty runt Lucia varje år. Detta koncept med julpyssel och mat tog hon med sig till jouten redan i början av sin tid som volontär. Något som uppskattats av kvinnor och barn i nu snart 20år!

Ingrid berättar:

”Det mitt engagemang i jouten har gett mig är främst förståelsen för hur människor kan ha det, vad de kan bli utsatta för. Jag har lärt mig så mycket i alla fantastiska möten med kvinnor, och alla kvinnor från andra kulturer, det har påverkat min inställning till människor från andra länder. Jag har också lärt mig om hur det svenska samhället fungerar genom alla kontakter med myndigheter.”

”En särskild händelse jag minns var då de ringde mig från kontoret för att en kvinna kommit inspringande. Hon hade under sin SFI sett en man från sin by i hemlandet och fick panik för att det nu var avslöjat att hon befann sig i Jönköping. Så jag fick köra till garaget, backade in och från lastkajen fick kvinnan lägga sig i bagaget. Sedan körde jag en lång omväg till lägenheten på Torpa där kvinnan fick gömma sig.”

Sedan dess har jouten utvecklats åt alla håll och

riktningar. Och även om arbetet i grunden är detsamma har mycket förändrats i volontärernas roll sedan vi fick en verksamhetschef 2008 och därefter alltfler anställda. Kvinnofridslinjen har tillkommit och samtalen till telefonjouren har minskat. Men volontärernas värde för verksamheten och kvinnorna vi möter är detsamma.

Ingrid har alltid funnits där och även hjälpt personalgruppen med att ta telefonen när vi haft möten och utbildningar, och stöttat nytilkomna volontärer i telefonjouren. Därför kommer hon lämna ett stort tomrum efter sig i verksamheten, men också ett stort avtryck i kvinnojourens historia.



Styrelsens tack

2020 blev ett mycket annorlunda år. Ingen kunde väl i januari ana vad året och pandemin skulle föra med sig. En trolig konsekvens av pandemin är att mäns våld mot kvinnor, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ökat både i Sverige och världen. För pandemin har ju inte bara slagit mot Jönköping och Sverige utan mot hela vår värld.

Våren var oroväckande lugn, telefonerna tystnade, aktiviteten på chatten gick ner och vi hade betydligt färre stödsökande till vår verksamhet. Samhällets restriktioner har inneburit en ökad isolering som i sin tur troligtvis försämrat för många kvinnor att söka hjälp och stöd.

Sjukskrivningstalen bland personalen har varit högre än vanligt och det beror på att vi uppmanat dem att hålla sig hemma vid minsta tecken på symptom. Det har i sin tur ökat pressen på den personal som arbetat så vi kan sammanfatta det med att 2020 inte varit något lätt år.

Samtidigt har det ändå funnits glädjeämnen. Vi utökade vår förening med en ny lokal avsedd för vår öppna stödverksamhet. En verksamhetslokal som vi hoppas kunna använda även för vårt volontärarbete och vårt utåtriktade preventionsarbete. Tråkigt nog har vi, naturligtvis också beroende på pandemin, ännu inte kommit igång med den verksamheten på det sätt vi hoppats på.

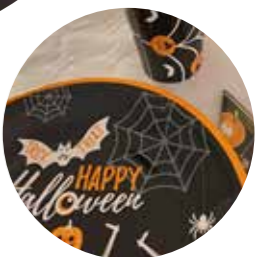

Vår förhoppning är nu att pandemin ska förklunga, vaccineringsarna komma igång på allvar och att vi alla ska kunna återgå till ett normalt liv. Ett liv som kan innebära en ökad arbetsbörda för vår del då vi befarar att det kommer att finnas ett uppdämt behov av vårt stöd och vår hjälp.

Med tanke på det år vi lämnat bakom oss och de utmaningar som väntar framåt vill jag, på styrelsens vägnar, rikta ett extra stort och innerligt tack till vår oerhört kompetenta personal som, trots tuffa utmaningar, ändå hållit uppe kvaliteten i arbetet.

Tack också till alla våra hängivna volontärer. Era insatser har begränsats under året som gått men vi hoppas att det ska bli en ändring på det under året som kommer. Ni betyder så oerhört mycket för kvinnorna och barnen men även för styrelsen och personalen.

Och sist, men inte minst, ett stort, stort tack till våra stödmedlemmar och bidragsgivare för alla gåvor vi fått ta emot under 2020!

För styrelsen genom
Margareta Sylvan
Styrelsens ordförande





Margareta Sylvan
Margareta Sylvan
Ordförande



Anne Falk
Anne Falk
Vice Ordförande



Irada Söderberg
Irada Söderberg
Kassör



Markus Redman
Markus Redman
Sekreterare



Gun-Britt Walmborg
Gun-Britt Walmborg
Ledamot



Åsa Thörne Adrianzon
Åsa Thörne Adrianzon
Ledamot



Amelia Albinsson
Amelia Albinsson
Ledamot



Erika Hegestig
Erika Hegestig
Ledamot

Verksamhetsplan

1-årsplan 2021

Övergripande mål

- Utveckla och bredda det våldsförebyggande arbetet.
- Delta i samverkan kring våldsförebyggande arbete i kommunen.
- Fortsätta arbeta för att påverka utvecklingen av kommunens våldsförebyggande arbete med barn och unga.
- Implementera regeringens arbete med att stärka barnrättsperspektivet för barn i skyddat boende.
- Fortsätta kvalitetsutveckla stödet till kvinnor och barn i skyddat boende och kvinnor som besöker den öppna verksamheten.
- Utveckla stödet till barn som upplevt våld.
- Arbeta för att säkerställa att insatserna där föreningen är utförare av socialtjänst är av god kvalitet.
- Ta tillvara volontärernas engagemang och utveckla det ideella arbetet. Aktiv rekrytering av nya stödmedlemmar.
- Öka kännedomen om föreningen och dess verksamhet hos allmänheten.
- Sprida kunskap om våldsutsatta kvinnor och deras barns situation.
- Upprätthålla samverkan på lokal, regional och nationell nivå.
- Fortsätta utveckla och säkerställa jourens partnerskapsavtal med kommunen. Utveckla den öppna verksamheten.

Aktiviteter i fokus

- Genom föreläsningar, samtal och nätverk arbeta aktivt för att påverka utvecklingen av kommunens förebyggande arbete med barn och unga.
- Delta i samverkan kring förebyggande arbete i kommunen via Tjejjouren.
- Utveckla föreningens närvaro i sociala media.
- Genomföra grundutbildning via Unizon samt lokal grundutbildning för volontärer.
- Genomföra sommarläger för våldsutsatta kvinnor och deras barn.
- Fortsätta det våldsförebyggande arbetet med programmen Mentorer i våldsprevention, Normstorm, Det handlar om kärlek – Kärleken är fri samt Machofabriken på grundskola, gymnasium och högskola.
- Genomföra utåtriktade aktiviteter för att informera allmänheten om föreningens verksamhet. Synas för allmänheten vid minst två tillfällen under året, Qom Ut och 8 mars.
- Fortsätta med rådgivning och samtalsstöd till våldsutsatta kvinnor.
- Fortsätta med stödverksamhet för unga tjejer genom chatt- och mejlstöd.
- Fortsätta att utveckla gruppsamtal enligt Utväg Skaraborg och BOJEN för våldsutsatta kvinnor.
- Fortsätta att utveckla arbetet med samtalsmodellerna Trappan och BOJEN för barn som har upplevt våld.
- Införa beredskapstjänstgöring på det skyddade boendet under kvällar och helger.
- Fortsätta sprida kunskap om vår verksamhet samt om mäns våld mot kvinnor, med särskilt fokus på våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck.

3-årsplan 2021–2023

övergripande målsättning

Kvinno- och Tjejjouren Jönköping är en idéburen förening som är religiöst och politiskt oberoende. Jouren arbetar mot mäns våld mot kvinnor och för ett jämställt samhälle fritt från våld. Jouren stöttar, skyddar, förebygger och påverkar utifrån en kunskap om våld, genus och makt. Föreningens arbete ska utifrån ett kvinnoperspektiv och barnperspektiv och genom demokratiska arbetsformer präglas av respekt för alla människors lika värde, socialt ansvar, hederlighet och öppenhet.

Föreningen ska:

- Implementera ett styrelsearbete som präglas av öppenhet, struktur, tydlighet och trygghet.
- Främja en god arbetsmiljö i föreningen som genererar trygghet, tillit och energi.
- Arbeta med värdegrundsarbete som genomförs i föreningens alla delar.
- Ha ett barnperspektiv och erbjuda ett professionellt stöd till barn.
- Ha ett kvinnoperspektiv på frågan om mäns våld mot kvinnor och erbjuda ett professionellt stöd till kvinnor som utsatts för våld.
- Tydliggöra Kvinno- och tjejjouren som en spjutspetsjour som arbetar med stöd, skydd, påverkan och prevention.

2021

- Ta tillvara volontärernas engagemang och genomföra aktiviteter som stärker volontärverksamheten.
- Följa utvecklingen av regeringens arbete med att stärka barnrättsperspektivet för barn i skyddat boende.
- Fortsätta kvalitetsutveckla stödet till kvinnor och barn som bor i det skyddade boendet och kvinnor som besöker den öppna verksamheten. Följa utvecklingen av regeringens arbete med att stärka barnrättsperspektivet för barn i skyddat boende.
- Fortsätta sprida kunskap om vår verksamhet samt om mäns våld mot kvinnor, med särskilt fokus på våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck.
- Fortsätta utveckla och säkerställa partnerskapet med kommunen.
- Delta i samverkan kring våldsförebyggande arbete i kommunen. Fortsätta arbetet med att påverka utvecklingen av kommunens våldsförebyggande arbete med barn och unga.
- Fortsätta kvalitetsutveckla styrelsearbetet.
- Aktivt arbeta för att engagera män i arbetet med att motverka mäns våld mot kvinnor.

2022

- Delta i samverkan kring våldsförebyggande arbete i kommunen. Fortsätta arbetet med att påverka utvecklingen av kommunens våldsförebyggande arbete med barn och unga.
- Stärka den idéburna delen i föreningen genom att regelbundet vara synlig i frågor som är aktuella för verksamheten.
- Fortsätta utveckla partnerskapet med kommunen.
- Vara en aktiv del i samhällsdebatten med information och opinionsbildning.

2023

- Delta i samverkan kring våldsförebyggande arbete i kommunen. Fortsätta arbetet med att påverka utvecklingen av kommunens våldsförebyggande arbete med barn och unga.
- Stärka den idéburna delen i föreningens genom att regelbundet vara synlig i frågor som är aktuella för verksamheten.
- Fortsätta utveckla partnerskapet med kommunen.
- Vara en aktiv del i samhällsdebatten med information och opinionsbildning.



KVINNO &TJEJ JOURN JÖNKÖPING

Tel: 036 - 16 36 82
info@kvinnottjejjourenjkpg.se
www.kvinnottjejjourenjkpg.se
www.unizonjourer.se



Kvinno- och Tjejjouren Jönköping



kvinnottjejjourenjkpg



Kvinno- & tjejjouren Jönköping

Bli stödmedlem!

Som stödmedlem ger du ditt stöd till vår förening att fortsätta vår kamp för att motverka och bekämpa mäns våld mot kvinnor och barn. Medlemskapet kostar 150 kr per år. Du kan swisha genom att fota QR-koden eller till nummer 123 666 2902, alternativt göra en överföring till bankgiro 5088-3024. Märk din betalning med att skriva ditt namn samt din mejladress i meddelanderutan.

